



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022

Mensagem da diretoria 03

Sobre o relatório 05

Sumário de conteúdo da GRI 62

1

Apresentação

Quem somos	07
Direcionadores	09
Modelo de negócio	10
Nossos números	11
Compromisso ESG	13
Associações	15
Selos, premiações e reconhecimentos	15
Desempenho econômico	16

2

Materialidade

Engajamento de <i>stakeholders</i>	20
Comunicação com o mercado	21
Materialidade	23

3

Governança

Estrutura de Governança	27
<i>Compliance</i>	31
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	32
Gestão de riscos	33

4

Gestão de pessoas

Jornada do colaborador	37
Remuneração e benefícios	38
Treinamento e desenvolvimento	39
Avaliação de desempenho	41
Diversidade	42
Saúde e segurança	43
Relacionamento com a vizinhança	45
Ações e projetos sociais	46

5

Cliente

Jornada do cliente	49
Qualidade dos empreendimentos	51

6

Inovação

Transformação digital	53
-----------------------	----

7

Ambiental

Práticas sustentáveis de canteiros e empreendimentos eficientes	56
Água	57
Energia	58
Resíduos	59
Materiais	60
Emissões	61

Sumário

Mensagem da diretoria GRI 2-22

É com muito orgulho que publicamos a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade do Grupo Patrimar, mais um marco do nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável dos nossos negócios e a transparência na comunicação com os nossos públicos de relacionamento – acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores, comunidades vizinhas às nossas operações e a sociedade em geral.

Em 2022, enfrentamos um contexto de negócios desafiador, com diversos fatores que trouxeram pressão sobre nossas margens e resultados, como um cenário macroeconômico adverso com taxas de juros e inflação altas, além de uma economia global em desaquecimento. Ainda assim, como consequência do comprometimento inabalável dos nossos colaboradores com a busca por resultados diferenciados, alcançamos números expressivos: lançamos R\$ 1,4 bilhão em empreendimentos, atingindo uma capacidade de lançamento de mais de R\$ 340 milhões por trimestre. Nosso total de vendas foi de R\$ 729,6 milhões, com média trimestral de vendas de R\$ 182,4 milhões.

Ao longo de nossos 60 anos de história, desenvolvemos projetos e iniciativas que atendam às demandas de um mundo que se transforma constantemente e exige uma nova consciência das empresas, com impactos relevantes no setor de construção civil, que tem a responsabilidade de contribuir para a mitigação de impactos ao meio ambiente e a criação de uma realidade mais justa para todos.

Estamos comprometidos em estabelecer mecanismos robustos de governança corporativa, de garantir a sustentabilidade dos nossos processos e a dignidade humana, incluindo a todos que ajudam a fazer a nossa Companhia ser melhor todos os dias. Como forma de incentivar ainda mais essa agenda no Grupo, a partir de 2023 eu e todas as diretorias passamos a contar com metas ESG. Esses resultados serão apresentados em nosso próximo relatório.

Nesta publicação, apresentamos o avanço de projetos muito importantes para a gente, como o Selo 'Sempre Verde', uma métrica interna que mensura a sustentabilidade de cada empreendimento das marcas Patrimar e Novolar. Além disso, nessa busca por certificar a qualidade de nossos processos, estamos visando, dentro dos empreendimentos das faixas econômicas de renda, à obtenção do selo Casa Azul – certificação da Caixa Econômica Federal (CEF).

Já nos empreendimentos de alta e média rendas o foco foi na obtenção do EDGE, certificação internacional criada pela International Finance Corporation (IFC).

Outra boa notícia que compartilhamos neste relatório é o início do processo de quantificação das nossas emissões de gases de efeito estufa (GEE) para a publicação do nosso primeiro inventário. Ainda dentro deste escopo, firmamos uma aliança com a Abrainc para a redução de GEE no setor de construção e incorporação imobiliária.





Todo esse progresso só é possível porque contamos com um time dedicado, que atua para superar as expectativas. Sinto-me muito honrado em fazer parte de um Grupo que acredita na potência de cada uma das pessoas que aqui trabalham para promover mudanças e impactar o mundo de forma positiva. Nesse sentido, desenvolvemos diversos projetos para garantir a igualdade de oportunidades, o pleno desenvolvimento do potencial e um ambiente de trabalho livre de preconceitos, com total atendimento aos Direitos Humanos.

Também mantemos um olhar atento às comunidades. Fizemos uma parceria com a ONG internacional TETO e nossos colaboradores participaram da construção de casas emergenciais na comunidade Cidade de Deus, na cidade mineira de Sete Lagoas. Também realizamos iniciativas como

parte do nosso projeto “Construindo o Bem”, por meio do qual incentivamos que nossos colaboradores se engajem em ações voluntárias de impacto social positivo.

Acreditamos que ações sustentáveis são essenciais para conservar recursos naturais, preservar o planeta e garantir um futuro melhor para todos. Somos movidos por nossos valores e dedicação aos detalhes que fazem a diferença na vida das pessoas e atuamos com foco em ser uma Companhia pioneira, por meio do investimento em inovação e criação de tendências no mercado. Continuaremos comprometidos em entregar o melhor para a sociedade e agradecer a todos que têm compartilhado essa jornada com a gente.

Boa leitura!

Alex Veiga | CEO do Grupo Patrimar

Sobre o relatório GRI 2-2, 2-3

Nesta primeira edição do Relatório de Sustentabilidade do Grupo Patrimar, além de contemplar os destaques de 2022 relacionados à gestão e aos resultados nas esferas ambiental, social e de governança, reiteramos o nosso intuito de atuar com foco em trazer benefícios para a sociedade, assumindo o compromisso com o desenvolvimento sustentável e contribuindo para um futuro melhor.

Para a elaboração deste documento, realizamos uma pesquisa de materialidade, a partir da consulta aos nossos principais públicos de interesse, para identificar os impactos mais relevantes de nossas operações, refletindo todo o histórico de atuação da Companhia.

Ao longo dos capítulos, são compartilhadas, de forma transparente e objetiva, informações para que os leitores conheçam a atuação do Grupo, seus resultados e de que forma integramos aspectos ESG em nossas operações no mercado de construção e incorporação, além das atividades sociais que realizamos.

O relatório foi elaborado com base nas Normas GRI (Global Reporting Initiative), para o período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022. O escopo dos dados apresentados considera as operações do Grupo Patrimar, incluindo a Patrimar Engenharia, a Construtora Novolar e as suas controladas (SPEs).



Dúvidas, sugestões, pedidos de informações sobre o conteúdo apresentado ou contribuições para a nossa jornada ESG podem ser encaminhados para o time de Relações com Investidores e Qualidade e Sustentabilidade pelo e-mail: ri@patrimar.com.br



Quem somos

Direcionadores

Modelo de negócio

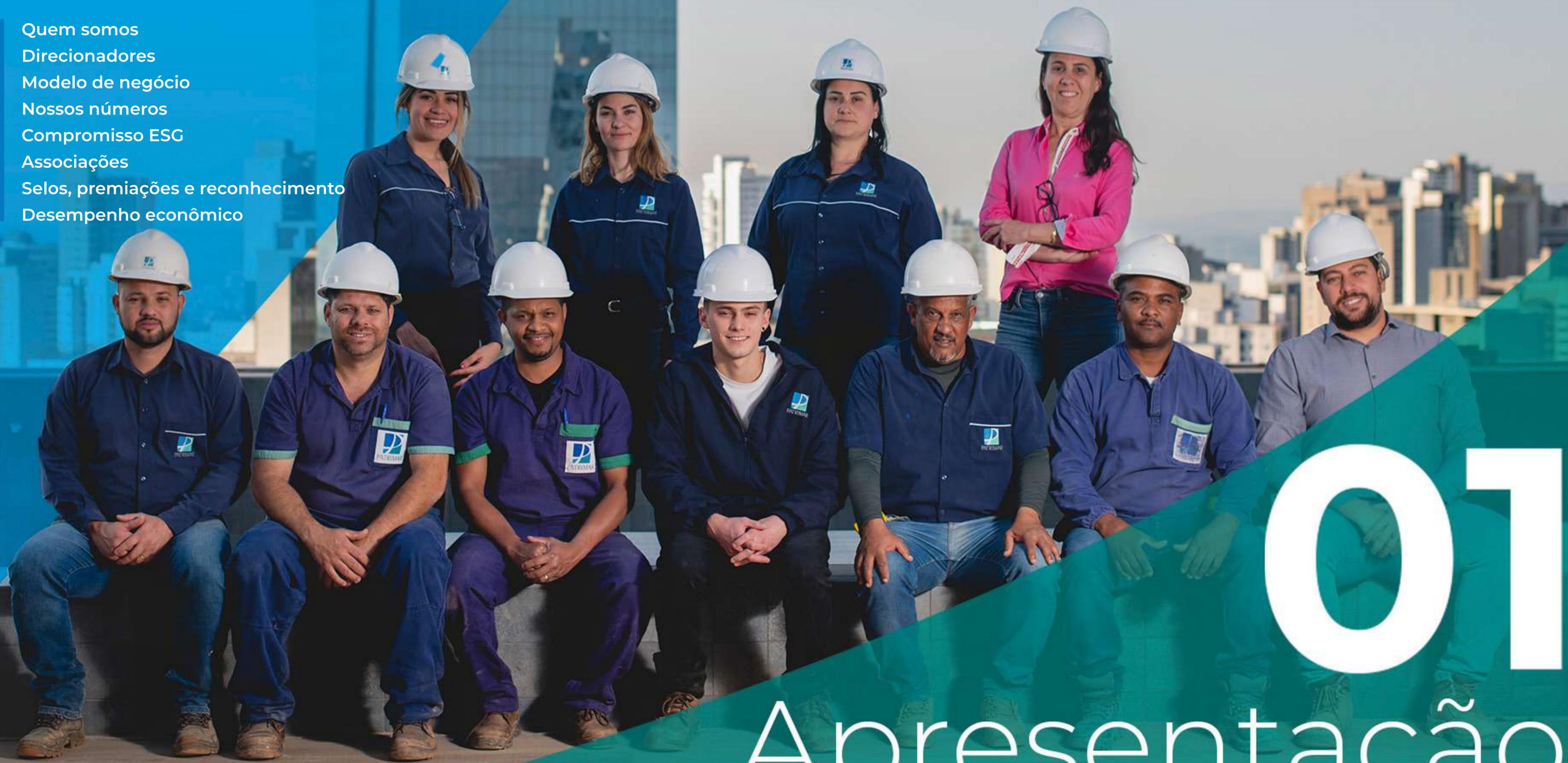
Nossos números

Compromisso ESG

Associações

Selos, premiações e reconhecimento

Desempenho econômico



01

Apresentação

Quem somos GRI 2-1

Há 60 anos, o Grupo Patrimar está presente no mercado imobiliário brasileiro, atuando como construtora e incorporadora. Trabalhamos com empreendimentos voltados para as classes econômica e média com a Construtora Novolar e alta renda com a marca Patrimar Engenharia.

Com foco constante em inovação e tecnologia, buscamos aliar eficiência com sustentabilidade e segurança nos projetos e processos corporativos. Nossa sede é em Belo Horizonte (MG) e temos empreendimentos imobiliários em Minas Gerais, São Paulo e Rio de Janeiro, sendo referência em incorporação, construção e comercialização de imóveis exclusivos.

Cada um dos nossos projetos é pensado para oferecer experiências únicas e transformar positivamente a vida das pessoas. Nossa jornada é pautada pela excelência, pelo compromisso com a qualidade e pela construção de lares que impactam e são feitos para abrigar grandes histórias.

Como chegamos até aqui

Fundada em 1963 como M. Martins Engenharia e Comércio Ltda. e com atuação nas áreas de rodoferrovias e de construção de estruturas de concreto armado, a empresa familiar começou a diversificar os negócios em 1970 com serviços de infraestrutura, saneamento, urbanização, construções prediais e obras industriais nas áreas privada e pública. Já em 1980, nasceu a M. Martins Empreendimentos Imobiliários Ltda., empresa atuante no ramo de construções prediais, residenciais e comerciais. Em busca da revitalização de sua marca, em 1995 a organização tornou-se independente e passou a se chamar Patrimar Engenharia Ltda.

Nos anos 2000, criamos a Novolar, construtora com foco de atuação na cidade de Belo Horizonte (MG), dedicada à classe média, que manteve os valores de excelência e qualidade. A marca nasceu a partir da demanda do mercado por imóveis econômicos e de média renda em decorrência da nova política e programa habitacional no país na época. Com isso, a marca Patrimar Engenharia começou a focar apenas nos projetos imobiliários residenciais e voltados para clientes de alta renda.

A partir do plano de expansão geográfica do Grupo, a Novolar chegou ao Rio de Janeiro em 2003 e a Patrimar entrou no interior de São Paulo, em Campinas, em 2009, movimento que marcou o início do fortalecimento da marca fora do eixo de Belo Horizonte.

Em 2020, demos um passo importante com o registro de Companhia aberta na Categoria A na Comissão de Valores Mobiliários (CVM). Atualmente, esse registro traz facilidades para melhores estruturas de captação de recursos via emissão de valores mobiliários e mantém a Companhia em constante relacionamento com o mercado de capitais visando a uma oferta inicial de ações (IPO) no melhor momento de mercado.

Já em 2022, demos mais um passo para diversificação dos negócios. Por meio de uma parceria com a *Performance Empreendimentos Imobiliários*, focada no desenvolvimento, gestão e locação de empreendimentos residenciais multifamiliares no Brasil, nasceram as marcas *Viv in*, ligada ao investimento de terrenos, desenvolvimento, construção e locação de residências, e *Livizi*, relacionada à gestão de empreendimentos próprios e de terceiros.



Linha do tempo

1963 | 1986 | 1995 | 2000 | 2003 | 2009 | 2016 | 2017 | 2022 | 2023

Fundação
M. Martins



Alex Veiga
torna-se
acionista



A empresa passa a
se chamar **Patrimar
Engenharia**



Nasce a
Novolar



Início das
operações
Rio de Janeiro



Início das
operações
São Paulo



2º lugar como **maior
construtora em
receita bruta** em
da
região Sudeste
Ranking O Empreiteiro

Inicia-se o **Projeto
Construir**,
baseado na
tríade "**peças,
processos e
tecnologias**"

Nascem as
marcas **Viv In e
Livizi**

Patrimar
selecionada
como a
**10ª maior
construtora
do Brasil**
Ranking O Empreiteiro

Grupo
Patrimar
comemora
60 anos e se
torna uma
Companhia
**Great Place to
Work**

Fundação

Reposicionamento
e segmentação

Expansão geográfica
e crise econômica

Estruturação corporativa
e novo ciclo de investimento

Direcionadores



Missão

Incorporar, construir e comercializar imóveis residenciais e comerciais em todos os segmentos, com qualidade reconhecidamente superior aos concorrentes e preços competitivos, gerando valor para nossos acionistas e clientes.



Visão

Ser reconhecida como a melhor, mais criativa, arrojada e sustentável empresa de incorporação e construção de empreendimentos imobiliários.



Valores

Cliente: atender o cliente com excelência, entregando o produto de seus sonhos e superando suas expectativas.

Qualidade: prover produtos com qualidade reconhecidamente superior à dos concorrentes.

Inovação: desenvolver nossa capacidade de inovar de maneira contínua e sustentável, viabilizando a troca de experiências entre nossos parceiros e colaboradores para que possam sempre gerar soluções inovadoras.

Resultado: buscar resultados diferenciados por meio de um rigoroso controle de custos, de uma execução de obras e de comercialização com eficiência.

Comprometimento: trabalhar com gente comprometida, dedicada e que possui pensamento de dono, em um ambiente colaborativo e que contribua para o aperfeiçoamento dos processos da empresa e para o alcance dos nossos objetivos.

Ética: ser honesto e transparente nas ações do dia a dia, exercendo nossa liderança com responsabilidade para garantir confiança e credibilidade junto à sociedade (clientes, colaboradores, acionistas e fornecedores).

Sustentabilidade: respeitar o meio ambiente, a sociedade e as normas de saúde e segurança, gerando satisfação para nossos clientes.



Modelo de negócio GRI 2-6

O Grupo Patrimar é uma Companhia registrada na CVM, com atuação na área de incorporação e construção de empreendimentos imobiliários e comercialização e venda de unidades imobiliárias autônomas residenciais (principal atividade) e comerciais em Minas Gerais, Rio de Janeiro e interior de São Paulo. Estamos presentes nos segmentos de alta renda (produtos de alto padrão e alto luxo) por meio da marca Patrimar Engenharia, e nos segmentos econômico e média renda por meio da marca Construtora Novolar. Estarmos posicionados nessas três divisões de mercado nos permite ter mais resiliência a momentos de crise e mais rentabilidade nos ciclos de alta do mercado.

Até 2022, entregamos 201 empreendimentos, construímos 2,7 milhões de m² e entregamos mais de 36 mil unidades imobiliárias autônomas. Somos uma das companhias mais ativas no mercado de construção civil do Brasil e estamos entre as maiores do país neste segmento, ocupando, em 2022, o 10º lugar no *ranking* Nacional Geral da Construção Imobiliária (1º do estado de Minas Gerais no segmento de alta renda), além de termos conquistado diversos outros prêmios (saiba mais sobre os nossos reconhecimentos na página 15).

Patrimar Engenharia



A Patrimar Engenharia desenvolve projetos residenciais voltados à população de alta renda, além de empreendimentos comerciais. Para estes segmentos, oferece produtos imobiliários caracterizados pela máxima diferenciação e exclusividade em projetos inovadores e de vanguarda. A marca busca o pioneirismo no lançamento de tendências e, para isso, investe em inovação, sustentabilidade e qualidade.

Atua nos mercados de Belo Horizonte e Nova Lima, em Minas Gerais, e no Rio de Janeiro. Tem no relacionamento com o cliente uma de suas vantagens competitivas, apostando na personalização para garantir a entrega de produtos e serviços que atendam às expectativas sempre prezando pela excelência operacional.



[Clique aqui](#) e conheça o portfólio da Patrimar Engenharia

Construtora Novolar



A Novolar atua nos segmentos residenciais de média renda e econômico, buscando oferecer ao público-alvo produtos com a melhor relação custo-benefício possível, com a qualidade pela qual a Companhia já é reconhecida. Por meio de seus produtos, promove o acesso à moradia digna e de qualidade a seus clientes.

Está presente nas regiões metropolitanas das cidades de Belo Horizonte e Rio de Janeiro, e no interior do estado de São Paulo. Tem como objetivo a maximização da excelência operacional, com níveis adequados no relacionamento com clientes e liderança em produtos.



[Clique aqui](#) e conheça o portfólio da Construtora Novolar

Nossos números

Números históricos



60 anos de história



Mais de **36 mil** apartamentos entregues



Mais de **200** empreendimentos entregues



Mais de **2.000** colaboradores diretos e indiretos



2,7 milhões de m² construídos



76% de satisfação dos clientes¹



(1) Fonte: Pesquisa interna da Companhia (dezembro/2022)

Destaques 2022

16 canteiros de obras ativos

R\$ 31 milhões

pagos em salários e benefícios

R\$ 730 milhões

em vendas líquidas

1.343 unidades lançadas

6 empreendimentos lançados:

2 em Minas Gerais
(1 Patrimar e 1 Novolar)

4 no Rio de Janeiro
(1 Patrimar e 3 Novolar)

144 mil m² de área útil entregue

R\$ 829 milhões

de receita líquida

Compromisso ESG

GRI 2-23, 2-24

O Grupo Patrimar é especialista em construir futuros. Para isso, buscamos nos reinventar constantemente, alinhando as expectativas dos clientes às necessidades do planeta. Aqui, inovação e sustentabilidade andam juntas, ressignificando o conceito de viver bem, com soluções que asseguram conforto, em sintonia com o uso racional dos recursos naturais e a mitigação dos impactos das nossas operações.

Em 2022, criamos um comitê e um logotipo próprios para intensificar o plano de ação nas frentes ESG (Governança Ambiental, Social e Corporativa, na tradução da sigla). Além disso, desde 2020, contamos com o comitê de Gente e Sustentabilidade que, entre outras atribuições, é responsável pela elaboração de estratégias que promovam práticas de construção com menor impacto social e ambiental (veja mais no capítulo Governança).

No ano, também recebemos uma capacitação pelo CTE (Centro de Tecnologia e Edificações) - que garante qualidade, tecnologia, gestão, sustentabilidade e inovação para o setor da construção - e avançamos na implantação de diretrizes de atuação sustentável. A classificação de desempenho do Grupo em cada uma das siglas ESG, segundo o CTE, já é de "consciente e atuante", mas a previsão é atingir a posição de "protagonista e influenciador" até o final de 2023.

Além disso, como parte do compromisso em garantir a qualidade de nossos processos, além do Selo Sempre Verde (veja mais a seguir) estamos visando, dentro dos empreendimentos das faixas econômicas de renda, à obtenção do Selo Casa Azul – certificação da Caixa Econômica Federal.

Já com o foco nos empreendimentos de alta e média renda, demos início ao processo de obtenção do EDGE, certificação internacional criada pela International Finance Corporation (IFC). O objetivo do EDGE é alcançar uma redução mínima de 20% do uso de água, de energia e de energia incorporada nos materiais em nossas edificações.

Dentro desse contexto, continuamos, ainda, avançando nas iniciativas que desenvolvemos no escritório, nas obras e nos empreendimentos, com foco em gestão de resíduos, redução do consumo de energia e uso de fontes renováveis, consumo responsável de água e uso de materiais mais sustentáveis (saiba mais sobre as nossas ações no capítulo Ambiental deste relatório). Também reforçamos nossa contribuição para projetos com impacto social e demos ainda mais robustez às nossas políticas corporativas, aos processos relacionados a elas e à nossa gestão de risco (confira os capítulos Ações e projetos sociais e Governança, respectivamente, para mais informações).



[Confira o vídeo manifesto ESG do Grupo Patrimar](#)



Compromisso com a qualidade

Nosso Sistema de Gestão Integrado, que orienta a melhoria contínua da gestão e dos processos da Patrimar e da Novolar, é certificado nas normas ISO 9001:2015 e no Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC), do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat - PBQP-H Nível A.



Selo Sempre Verde

Diante da necessidade de padronização dos canteiros de obra e do compromisso crescente com a implementação de ações sustentáveis nos empreendimentos, criamos o Selo Sempre Verde, uma métrica interna que mensura a sustentabilidade dos lançamentos das marcas Patrimar e Novolar. O selo foi elaborado de acordo com as seguintes diretrizes:



Redução dos impactos ambientais

Melhoria do ambiente de trabalho

Integração com a vizinhança e comunidade

Conforto para o cliente gerando mais satisfação

Redução de custos

Reforço do nosso posicionamento institucional em sustentabilidade



Associações GRI 2-28

Consideramos que o diálogo com entidades e associações é importante para que possamos trocar experiências e sermos uma voz ativa em discussões sobre temas estratégicos para os nossos negócios. Veja, a seguir, as principais organizações às quais somos associados:

- **Abrainc (Associação Brasileira de Incorporadoras Imobiliárias)**
- **Sinduscon-MG (Sindicato da Indústria da Construção Civil no Estado de Minas Gerais):** Alex Veiga, CEO do Grupo Patrimar é integrante do conselho fiscal.
- **Seconci-MG (Serviço Social da Indústria da Construção Civil no Estado de Minas Gerais):** O cargo de vice-presidente de comunicação do Seconci-MG é ocupado por Patrícia Veiga, gestora de Desenvolvimento Humano e Organizacional e assessora de Novos Negócios do Grupo Patrimar.
- **ABCP (Associação Brasileira de Cimento Portland)**
- **Amcham RH (American Chamber)**

Selos, premiações e reconhecimentos

Nosso compromisso com a qualidade dos empreendimentos e com a geração de valor para os nossos clientes e públicos de relacionamento, além do alinhamento com melhores práticas do setor da construção civil, vem sendo reconhecido pelo mercado. Confira, a seguir, os prêmios e reconhecimentos que conquistamos em 2022:

Fomos considerados a 10ª Maior Construtora Imobiliária do Brasil no *Ranking* da Engenharia Brasileira 2022 “O Empreiteiro”.

Recebemos o Prêmio Master Imobiliário, nas categorias “Empreendimento Residencial”, com o *case* La Réserve, e “Profissional *Marketing*”, com o *case* Oceana Golf.

Conquistamos o 1º lugar na categoria Sustentabilidade Financeira do *ranking* das Maiores Empresas do Brasil da Istoé Dinheiro, alcançando o 375º lugar no *ranking* geral.

No *ranking* INTEC das cem maiores construtoras do Brasil, alcançamos o 27º lugar.

No XXIV Prêmio Minas Desempenho Empresarial - Melhores e Maiores Empresas de MG, fomos reconhecidos no setor de Construção e Engenharia.

No GRI Awards, conquistamos o top 3 nas categorias “Ação Social”, com o *case* Construindo o Bem, e “Empreendimento Residencial”, com o *case* La Réserve.

O Grupo Patrimar foi destaque na Associação de Dirigentes de Empresas do Mercado Imobiliário RJ (Ademi RJ), nas categorias “*Marketing/Comercialização* de empreendimentos”, com o *case* Oceana Golf, e “Concepção Arquitetônica”, com o *case* Atlântico Golf.

Fomos reconhecidos no 13º Prêmio Top Engenharias da Associação dos Ex-alunos da Escola de Engenharia da Universidade Federal de Minas Gerais (AEAEUFMG)

Recebemos o reconhecimento de Empresa Amiga pelo Hospital da Baleia, como resultado das ações de voluntariado realizadas em 2022.

Obtivemos o certificado de Nível de Desempenho Técnico (NDT) II da Caixa Econômica Federal, na categoria Execução com a Patrimar e a Novolar.

Recebemos o Certificado Cemig Sim REC, que atesta 100% de utilização de energia renovável em Minas Gerais nos escritórios, obras e pontos de venda.



Desempenho econômico

GRI 201-1

Temos um plano de expansão definido e nos destacamos pela capacidade de entrega de projetos rentáveis e com alta aceitação pelos consumidores. Na lista ao lado, mostramos um conjunto de projetos entregues com elevadas margens brutas de contribuição e expressivo percentual de unidades já vendidas. O Grupo Patrimar atua, exclusivamente, no segmento de incorporação e construção de empreendimentos imobiliários e serviços correlatos, reportando suas informações financeiras como um único segmento operacional, em conformidade com as regras contábeis aplicáveis.



L'Essence

Lançamento: abril de 2018
Preço por m²: R\$ 19,0k
VGV: R\$ 186M
% vendido: 89%



Apogée

Lançamento: abril de 2018
Preço por m²: R\$ 19,0k
VGV: R\$ 265M
% vendido: 81%



High Line

Lançamento: agosto de 2020
Preço por m²: R\$ 10,4k
VGV: R\$ 165M
% vendido: 100%



Duo

Lançamento: abril de 2020
Preço por m²: R\$ 12,8k
VGV: R\$ 304M
% vendido: 94%



Epic

Lançamento: janeiro de 2020
Preço por m²: R\$ 17,5k
VGV: R\$ 170M
% vendido: 99%



Atlântico Golf

Lançamento: julho de 2022
Preço por m²: R\$ 16,2k
VGV: R\$ 941M
% vendido: 63,4%



Oceana Golf

Lançamento: setembro de 2021
Preço por m²: R\$ 17,5k
VGV: R\$ 1,04 bi
% vendido: 82%



Rio de Janeiro 2300

Lançamento: dezembro de 2020
Preço por m²: R\$ 24,3k
VGV: R\$ 172M
% vendido: 100%



Novolar Recreio

Lançamento: dezembro de 2021
Preço por m²: R\$ 5,6k
VGV: R\$ 145M
% vendido: 100%



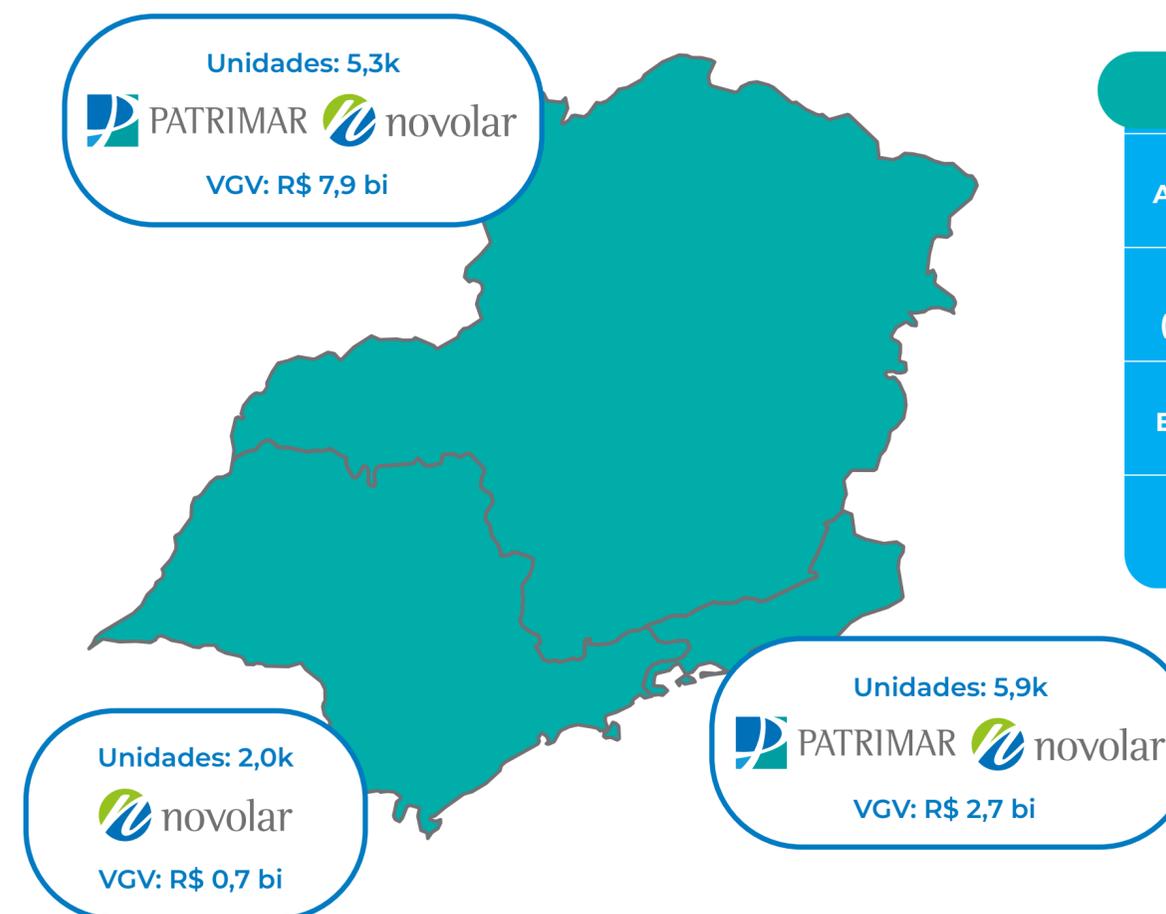
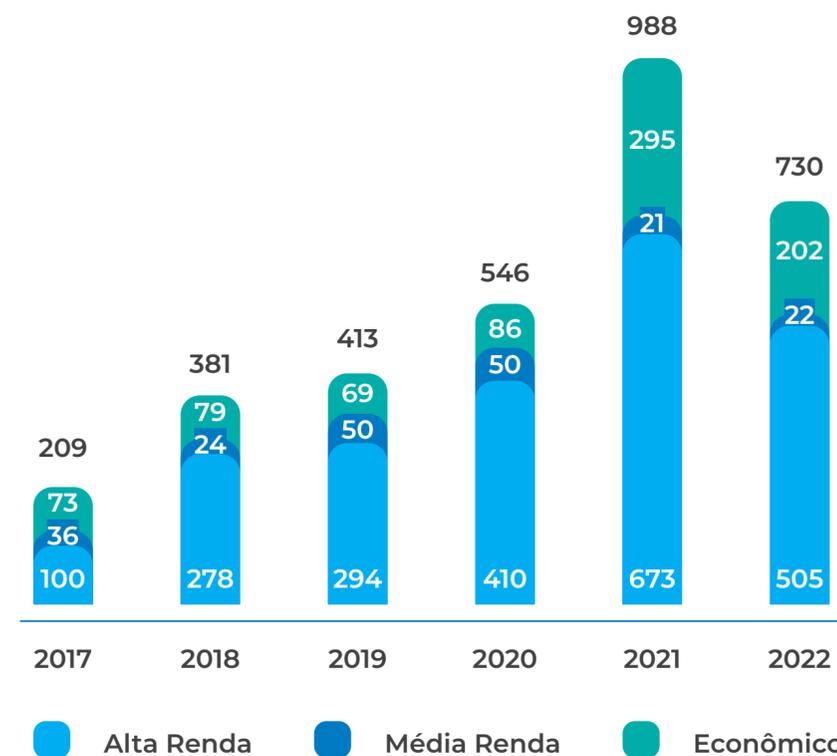
Com relação às vendas, depois de uma crescente de cinco anos, tivemos uma ligeira retração em função de uma VSO (velocidade de venda) mais lenta, fruto, principalmente, dos eventos extemporâneos, como Eleições e Copa do Mundo no Brasil. Essas situações acabaram por alongar o prazo para lançamento de determinados produtos em virtude de maior morosidade de aprovação nas municipalidades onde atuamos e um cenário político e econômico de maior incerteza. Esses fatores contribuíram, também, para alongar a curva de decisão de compras dos nossos clientes, especialmente no segmento de alta renda.

Como política de investimento, procuramos manter um banco de terrenos (*landbank*) suficiente para realizar os lançamentos necessários ao cumprimento de nossas metas para os próximos dois a três anos, realizando as aquisições, para os projetos com lançamento estimado para os próximos 12 meses, com recursos próprios ou com permutas físicas ou, ainda, uma combinação de ambas. As informações sobre o estoque de terrenos da Companhia podem ser observadas no mapa a seguir.

Landbank

Vendas líquidas

R\$ MM



	VGV Total (R\$ MM; %)	MG	RJ	SP
Alta renda (Patrimar)	7.468 66%	6.688 59%	780 7%	-
Média renda (Patrimar e Novolar)	2.697 24%	880 8%	1.244 11%	572 5%
Econômico (Novolar)	1.120 10%	322 3%	691 6%	107 1%
Total	11.284 100%	7.890 70%	2.715 24%	679 6%

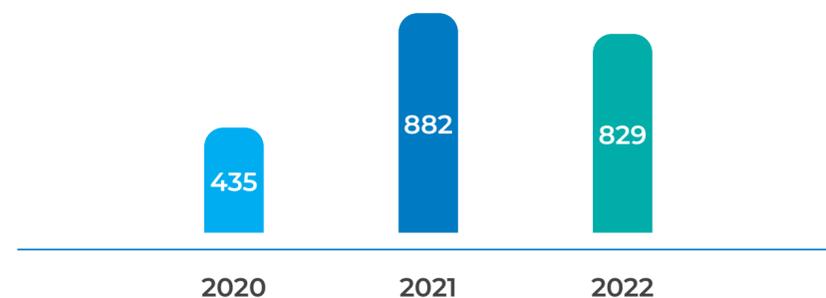
Resultados financeiros

Os valores correspondentes aos lucros e à receita operacional líquida do Grupo Patrimar podem ser observados nos gráficos a seguir. Os dados apresentados são referentes aos anos de 2020 a 2022. Conforme mencionado, houve uma ligeira redução em 2022, o que embasou diversas estratégias de recuperação e expansão para os próximos anos, a partir da compreensão do contexto.

O *mix* da receita do Grupo vem mudando nos últimos anos, com uma participação maior do segmento econômico. Essa tendência deve se manter, em função do perfil de lançamentos, com impacto na margem bruta consolidada.

Receita operacional líquida

R\$ (MM)

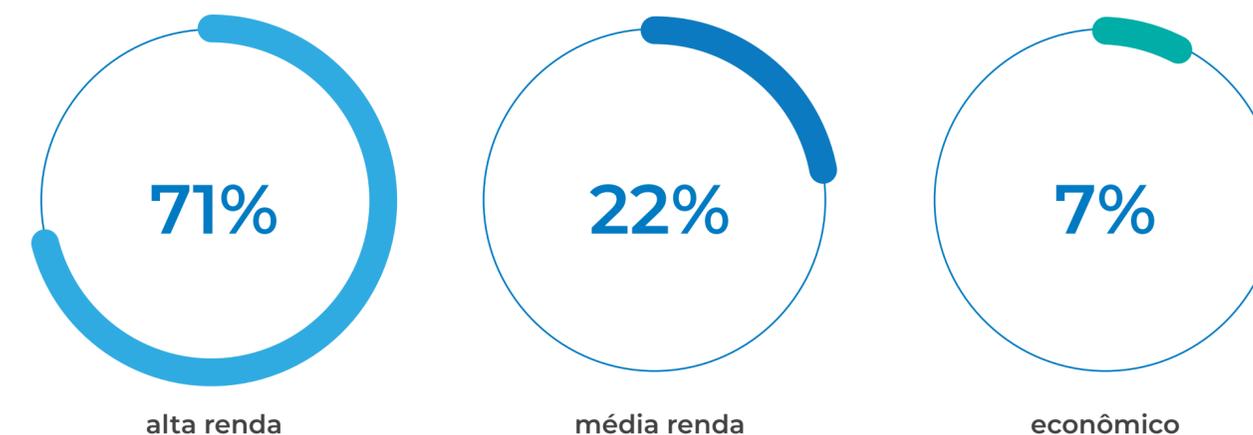


Lucro líquido do exercício

R\$ (MM)



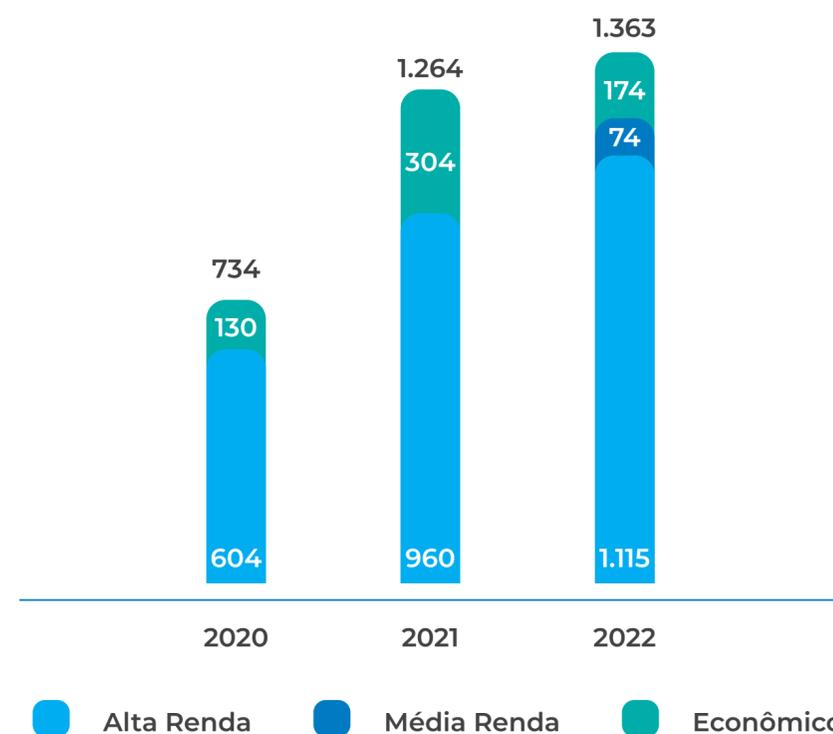
Composição da receita 2022



Além disso, pretendemos expandir o nosso volume total de lançamentos, buscando diversificar o portfólio de empreendimentos de forma mais balanceada. Para suportar este crescimento, o objetivo é aumentar o atual estoque de terrenos, por meio de aquisições estratégicas e/ou o aproveitamento de oportunidades.

Lançamentos

R\$ (VGV)





Engajamento
de *stakeholders*

Comunicação
com o mercado

Materialidade



02

Materialidade

Engajamento de *stakeholders* GRI 2-29

Em 2022, como parte do movimento de organização das diretrizes que regem a jornada ESG em todo o Grupo Patrimar, o mapa de *stakeholders* foi revisado, com a inclusão de um maior detalhamento dos públicos e dos impactos relacionados aos negócios e à operação. Como Companhia do setor da construção, o Grupo já tem como prática um relacionamento mais próximo com seus públicos de interesse para entender suas necessidades.

Para os *stakeholders* considerados críticos para as operações, é realizada uma abordagem de engajamento considerando os impactos nas etapas que compõem processos de construção e incorporação de empreendimentos, com o objetivo de estreitar o relacionamento:



Colaboradores

Todos os colaboradores - diretos e com contratação via CLT - do Grupo Patrimar estão cobertos por acordos de negociação coletiva.

Ao ingressar na Companhia, todos passam por um processo de integração e treinamento, onde são abordados temas técnicos pertinentes à sua função, além de questões de saúde, segurança, meio ambiente e comportamento ético.

Periodicamente é realizado um processo de *feedback*, no qual é possível verificar a satisfação e entender as necessidades das pessoas colaboradoras.



Clientes

Periodicamente são realizadas reuniões com os clientes contratantes para atualização sobre o *status* das obras, além do envio de relatórios mensais.

Acompanhamento da satisfação do cliente por meio de pesquisas e monitoramento do índice de recorrência de contratação.



Sócios

Reuniões conforme demanda para acompanhamento do desempenho e para assuntos específicos.



Comunidade e vizinhança

No início de cada obra, é realizado um levantamento das condições de segurança das edificações vizinhas por meio de laudos de constatação.

Toda comunicação é feita por um canal direto direcionado para a vizinhança.



Fornecedores

Os fornecedores passam por um processo de qualificação e avaliações de desempenho, tanto de qualidade quanto de conformidade legal e trabalhista.

Periodicamente são realizadas reuniões com os departamentos e obras, nas quais, além da *performance*, são abordados diversos temas, como ética e sustentabilidade.

Todas as questões são explicitadas em cláusulas contratuais.



Associações e sindicatos

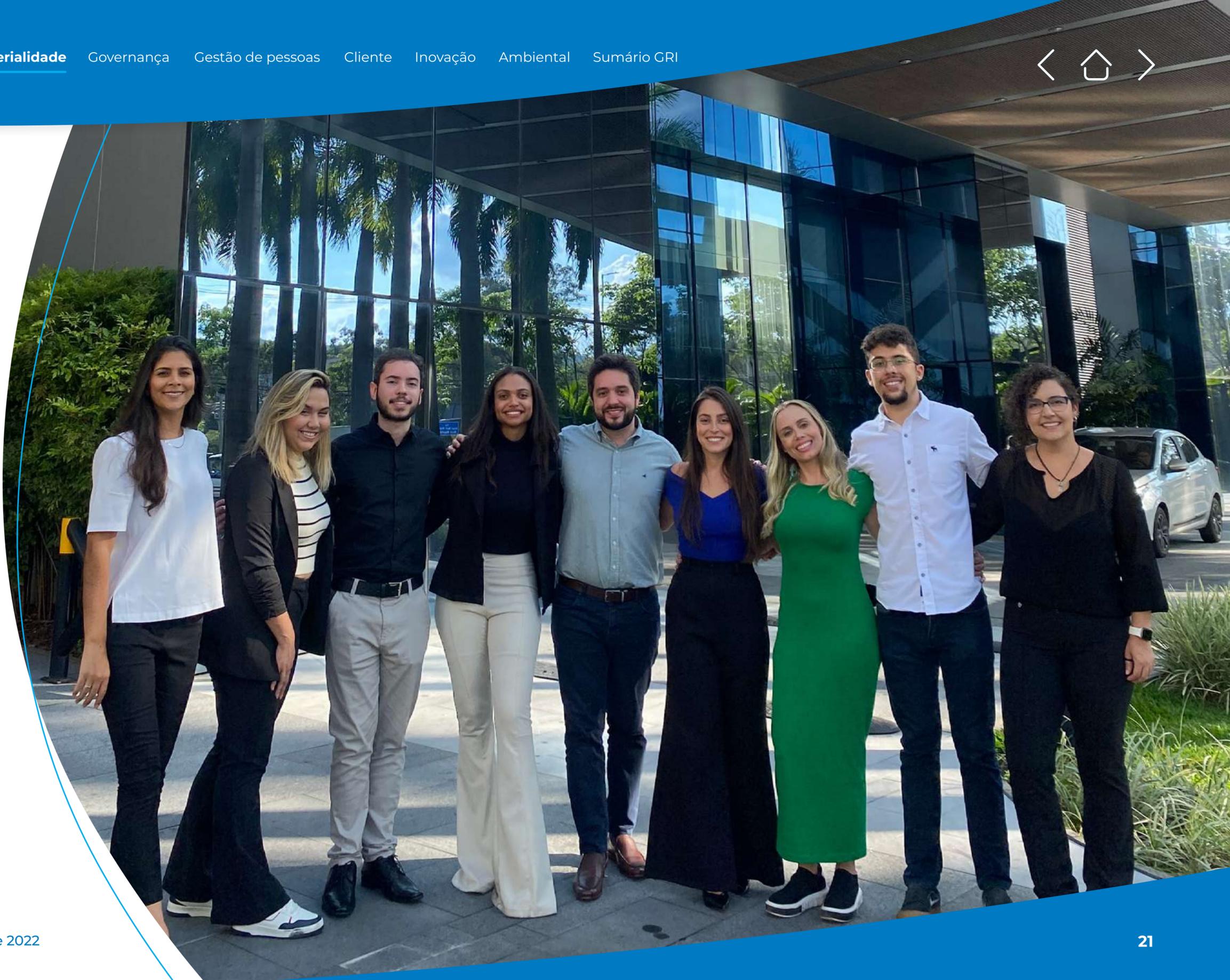
O Grupo Patrimar preza por um bom relacionamento com instituições setoriais, como, por exemplo, a Abrainc, da qual é membro associado.

Comunicação com o mercado

No Grupo Patrimar, a área de Qualidade e Sustentabilidade desempenha um papel fundamental, sendo responsável pela elaboração do Relatório de Sustentabilidade do Grupo, visando comunicar de maneira abrangente nossos esforços e conquistas em direção à responsabilidade ambiental, social e econômica, promovendo a transparência e aprimorando continuamente nossas práticas sustentáveis.

Já a área de Relações com Investidores tem um papel importante em nossa estrutura organizacional, sendo responsável por construir pontes entre a Companhia, seus investidores e o mercado financeiro. Tem como missão fornecer informações transparentes, precisas e oportunas, garantindo que os públicos de interesse estejam bem-informados sobre o desempenho financeiro do Grupo, nossa estratégia de negócios e o compromisso com a sustentabilidade. Estamos empenhados em promover a confiança e a transparência nos mercados financeiros e em fortalecer nossos relacionamentos com todos os *stakeholders*.

No portal de [Relações com Investidores](#), um canal de comunicação aberto e contínuo, é possível acessar informações abrangentes sobre a governança corporativa, o desempenho operacional e financeiro, comunicados, fatos relevantes e outros detalhes essenciais da Companhia.



Infoday

Em 2022, realizamos o nosso primeiro Infoday, com o objetivo de divulgar informações sobre resultados e planos futuros da Companhia. O evento contou com a participação da alta direção, além de parceiros e formadores de opinião. Durante três dias, diferentes temas estratégicos foram abordados, como novos negócios e comercial, agenda ESG, produção, suprimentos e inovação, e finanças e estratégia. O Infoday reuniu mais de 200 pessoas por dia.



Materialidade GRI 3-1

O processo de materialidade é uma etapa fundamental na estruturação do relato de sustentabilidade. Neste processo, identificamos os temas mais relevantes para a nossa sustentabilidade e responsabilidade corporativa e realizamos um exercício de priorização para determinar aqueles com maior impacto e pertinência para os negócios.

Para isso, realizamos uma análise detalhada dos impactos econômicos, ambientais e sociais da organização, bem como a consulta a partes interessadas por meio de um formulário *online* (clientes, fornecedores, colaboradores, lideranças, vizinhança, instituições financeiras e liderança) sobre o grau de relevância de cada um.

Identificação das partes interessadas e suas expectativas

Mapeamento de temas relevantes para a Companhia

Avaliação e priorização dos temas

Aprovação dos temas materiais

Com base nessa análise, os temas foram classificados em termos de sua relevância e impacto, resultando na matriz de materialidade, destacando seis temas materiais, que orientam as informações deste relatório. A matriz de materialidade foi aprovada pela diretoria e pelo Conselho de Administração.

Temas materiais GRI 3-2

Eficiência na operação do empreendimento

Os empreendimentos têm impactos significativos no meio ambiente, por isso, é fundamental adotar práticas sustentáveis para mitigar esses impactos.

A eficiência no uso e na operação é alcançada por meio da incorporação de soluções em todas as etapas de desenvolvimento de um empreendimento, incluindo estratégias voltadas para o consumo eficiente de água, energia e recursos, redução das emissões de gases de efeito estufa, gestão de resíduos etc.

ODS relacionados:



Cidades e comunidades sustentáveis



Consumo e produção responsáveis



Ação contra a mudança global do clima

Práticas sustentáveis no canteiro de obras

Sustentabilidade é um dos pilares que regem as atividades e operações do Grupo Patrimar.

Para a Companhia é indispensável pensar em cada etapa do processo de construção de seus empreendimentos, como otimização do uso de recursos e materiais, eficiência energética e hídrica, além da gestão adequada dos resíduos.

Em consonância, o Grupo Patrimar reafirma seu compromisso com o selo Sempre Verde (ver o subcapítulo “Compromisso ESG” deste relatório).

ODS relacionados:



Consumo e produção responsáveis



Ação contra a mudança global do clima

Condições de saúde, segurança e qualidade de vida dos colaboradores

Os colaboradores do Grupo Patrimar são a essência da Companhia. É imensurável a preocupação com a saúde e segurança em todas as esferas que envolvem o Grupo Patrimar e seu papel na qualidade de vida.

Proporcionar condições adequadas de saúde e segurança é essencial para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável. Isso implica em fornecer equipamentos de proteção, treinamentos e medidas de prevenção de acidentes (ver o subcapítulo “Saúde e Segurança” deste relatório).

ODS relacionados:



Saúde e bem-estar



Trabalho decente e crescimento econômico

Atendimento eficaz durante os processos

Na construção civil é imprescindível manter uma comunicação clara e transparente.

Para manter um atendimento eficaz durante todas as etapas, o Grupo Patrimar investe em diversas ferramentas, como o Portal do Cliente, as pesquisas e atendimento da vizinhança com equipe específica, entre outros meios de comunicação (ver o capítulo “Clientes” e o subcapítulo “Vizinhança” deste relatório).

ODS relacionado:



Indústria, inovação e infraestrutura

Conformidade com normas, leis e regulamentos

Estar em conformidade com as normas, leis e regulamentos vigentes nos negócios do Grupo Patrimar evidencia a responsabilidade que a Companhia tem com seus clientes, acionistas, fornecedores e demais partes interessadas em seus negócios.

Assim, o Grupo Patrimar está sempre atento ao atendimento das legislações e mantém negócios apenas com fornecedores e parceiros que também estejam.

ODS relacionados:



Trabalho decente e crescimento econômico



Paz, justiça e instituições eficazes

Qualidade do empreendimento

Entregar empreendimentos com qualidade é o propósito das atividades do Grupo Patrimar.

A escolha adequada dos materiais e fornecedores é fundamental para a manutenção do sucesso que a Companhia tem obtido ao longo de sua história.

Ao entregar um empreendimento, não é somente uma obra concluída, mas um sonho realizado daqueles que confiam no trabalho do Grupo Patrimar.

ODS relacionados:



Cidades e comunidades sustentáveis



Consumo e produção responsáveis



Ação contra a mudança global do clima



Estrutura de Governança

Compliance

Lei Geral de Proteção
de Dados Pessoais

Gestão de riscos



03

Governança

Estrutura de Governança

Operamos sob uma estrutura de Governança composta pelo Conselho de Administração, pela Diretoria Executiva e por Comitês técnicos ou consultivos, criados para assessorar a administração da Companhia. O Conselho de Administração e a Diretoria têm a responsabilidade de administrar o negócio conforme as diretrizes do Estatuto Social e em conformidade com as disposições legais aplicáveis, em especial a Lei 6.404, de 15 de dezembro de 1976, conforme alterada (“Lei das Sociedades por Ações”).

Conselho de Administração GRI 2-9, 2-11, 2-12, 2-13

O Conselho de Administração é o mais alto órgão de governança do Grupo Patrimar. Sua missão é garantir a orientação estratégica dos negócios, priorizando não apenas os interesses dos acionistas, mas também as questões sociais e ambientais relevantes para colaboradores, fornecedores e sociedade em geral. Tem o dever de equilibrar as necessidades da Companhia com o bem-estar coletivo, assumindo, ainda, um compromisso com a responsabilidade social corporativa.

O Conselho de Administração é composto por, no mínimo, quatro e, no máximo, sete membros, todos eleitos e passíveis de destituição pela Assembleia Geral, com mandato unificado de dois anos, sendo permitida a reeleição. Dos membros do Conselho, no mínimo dois ou 20%, o que for maior, deverão ser conselheiros independentes. [\[GRI-2-10\]](#)

Atualmente o Conselho é formado por cinco membros, sendo três deles conselheiros independentes:

Cabe ao Conselho de Administração a criação de comitês técnicos ou consultivos para assessorá-lo na administração da Companhia, com objetivos e funções definidos no momento de sua criação. Atualmente, estão efetivos os seguintes comitês:

Comitê de Auditoria, Compliance e Risco

Tem o objetivo de operacionalizar os processos de auditoria interna, externa, de privacidade e proteção de dados, e *compliance*, bem como a estruturação de processos relacionados à gestão de riscos, além da revisão das demonstrações financeiras.

Atualmente, o Comitê é formado por três membros, sendo um deles independente:





Comitê de Gente e Sustentabilidade

É função deste Comitê integrar práticas de gestão de recursos humanos com uma abordagem socialmente responsável e sustentável. Tem como atribuições desenvolver e implementar políticas relacionadas ao bem-estar dos colaboradores, diversidade e inclusão, treinamento e desenvolvimento profissional. Além disso, se concentra em estratégias com foco em sustentabilidade, como o uso responsável dos recursos naturais, e práticas de construção com menor impacto social e ambiental.

Ao atuar nas frentes de gestão de pessoas e sustentabilidade, esse Comitê não apenas contribui para a criação de um ambiente de trabalho positivo e inclusivo, mas também assegura que a Companhia opere de maneira ética, respeitando o meio ambiente e contribuindo positivamente para a comunidade em que está inserida.

Atualmente, o Comitê é formado por cinco membros, sendo um deles independente:



Comitê de Ética e Integridade

Este Comitê foi criado com o objetivo de ser uma instância consultiva e educacional para promover a gestão e o monitoramento de questões relacionadas a ética e *compliance*. Apoia, ainda, a disseminação e o cumprimento do Código de Conduta, Normas, Ética e Integridade (“Código de Conduta”), do Canal de Denúncias, das Políticas e normas internas e a conformidade com a legislação em geral, avaliando e acompanhando questões que não estejam em conformidade com as diretrizes do Grupo, contribuindo para a tomada de decisões da Diretoria e, quando necessário, do Conselho de Administração.

Atualmente, o Comitê é formado por cinco membros:



Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva do Grupo Patrimar é composta por, no mínimo, dois e, no máximo, dez membros estatutários, eleitos pelo Conselho de Administração. Seu papel fundamental é gerir a Companhia com foco em eficiência, implementando as estratégias delineadas pelo Conselho de Administração.

Uma das responsabilidades da Diretoria Executiva é a identificação proativa de riscos empresariais, seguida pela gestão desses riscos com base em uma compreensão aprofundada dos fatores que poderiam afetar os resultados futuros da Companhia.

Cada membro da diretoria é nomeado para um mandato de dois anos, com a possibilidade de reeleição. Atualmente a Diretoria Executiva da Companhia é formada por oito membros, sendo eles:

Remuneração dos administradores

GRI 2-19, 2-20

A política de remuneração dos administradores tem como objetivo o reconhecimento pelos serviços prestados e o incentivo, retenção e atração de profissionais qualificados. Visa também, conciliar os interesses dos executivos contratados e os do Grupo Patrimar, garantindo o cumprimento da legislação e das regulamentações aplicáveis e os padrões de governança corporativa da Companhia.

O bônus anual pago aos membros de diretoria é baseado em indicadores de desempenho quantitativos e qualitativos, definidos periodicamente, e tem como intuito incentivar o cumprimento das metas de desempenho anual do Grupo.



Ronaldo Leitão
Diretor de Obras



Felipe Gonçalves
Diretor de Finanças e RI (CFO e RI)



Lucas Couto
Diretor Comercial e Marketing



Alexandre Lara
Diretor Técnico



Alex Veiga
Diretor Presidente/CEO



Renata Veiga
Diretora de Produto



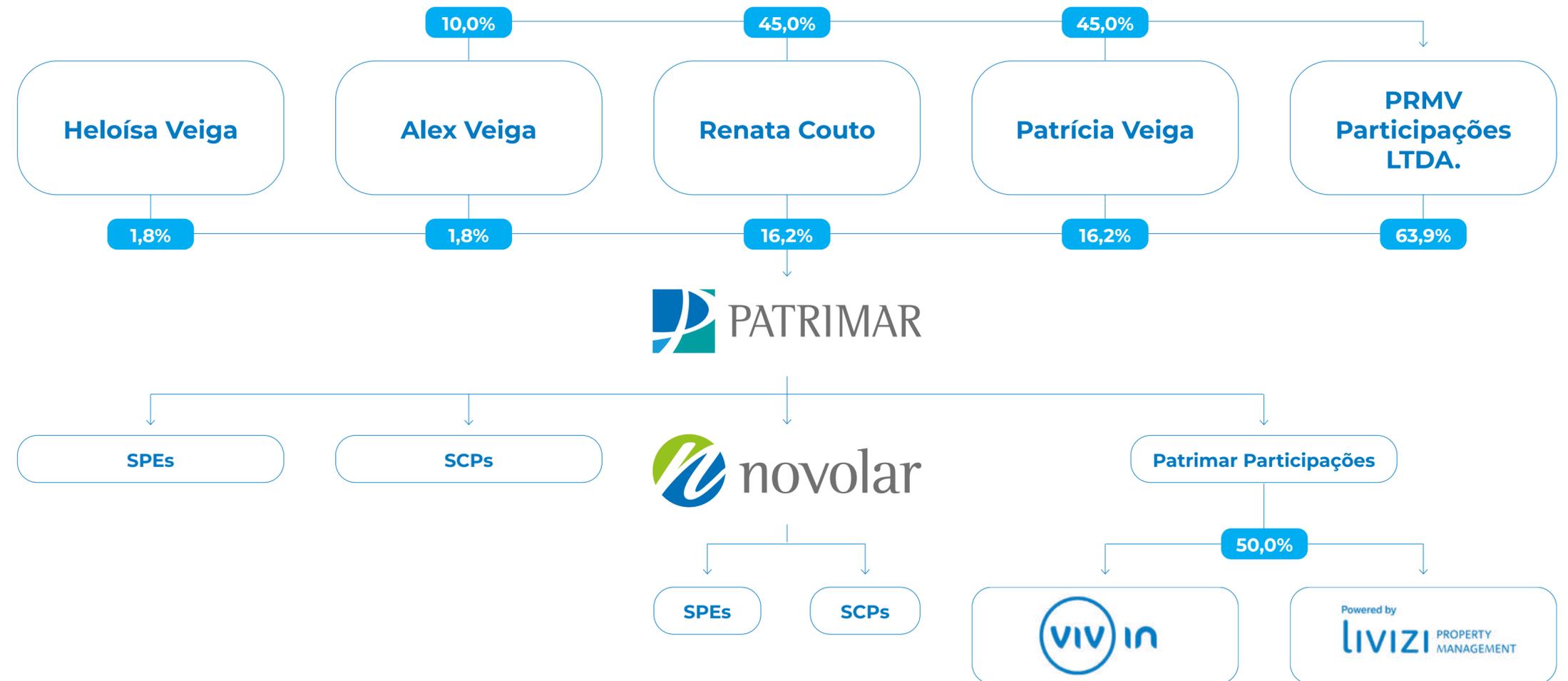
Dennyson Porto
Diretor de Desenvolvimento Imobiliário



Paulo Sammarco
Diretor Regional - RJ

Composição Acionária

Em 2022, a composição acionária era formada e distribuída pelos seguintes acionistas, de acordo com suas respectivas participações:



Compliance

GRI 3-3, 2-15, 205-2, 2-27

Por meio do Conselho de Administração, aprovamos a segunda versão do Código de Conduta, Normas, Ética e Integridade, em atenção à Lei Anticorrupção, à legislação trabalhista em vigor e aos demais normativos aplicáveis. Essa atualização foi lançada em fevereiro deste ano, por meio da plataforma *Click Compliance*. O documento trata das diretrizes e conceitos éticos que devem ser adotados por todos os administradores, colaboradores, prestadores de serviços, agentes coligados, fornecedores e qualquer pessoa natural e/ou jurídica que tenha qualquer tipo de relação com a Companhia e com as suas controladas.

No Código, são abordadas, de forma detalhada e didática, diversos assuntos relacionados ao Grupo Patrimar, com orientações sobre relações externas, conflitos de interesse, práticas de trabalho em conformidade com a legislação, contratação de fornecedores, e confidencialidade de dados conforme a Lei Geral de Proteção de Dados.

O Código de Conduta também prevê a responsabilidade da Companhia com as condições de trabalho de seus colaboradores, tema estratégico para o Grupo Patrimar, que tem o compromisso com a manutenção de um ambiente de trabalho seguro, ético e acolhedor. Por isso, além de exigir adesão ao Código por todos os colaboradores e administradores, realizamos a ampla divulgação do documento para todos os *stakeholders*, para que tenham ciência das diretrizes e as possíveis consequências de ações que não estejam em conformidade com o documento. [GRI-2-25]

Em 2022, concluímos a meta estabelecida pela gerência Jurídica e de *Compliance* de divulgar o Código de Conduta, Normas, Ética e Integridade a todos os núcleos de colaboradores da Companhia.

Após a publicação da edição digital, lançamos uma versão impressa do Código, que cumpriu um importante papel de chegar até os colaboradores que não trabalham com acesso à rede interna em suas rotinas, incluindo profissionais que atuam na construção dos nossos empreendimentos.

Na divulgação do Código, a gerência Jurídica e de *Compliance* explorou as ferramentas e diretrizes que compõem o documento, com destaque para o Canal Confidencial. Este canal foi criado para que o público interno (colaboradores e administradores) e o público externo (clientes e fornecedores) manifestem qualquer situação de irregularidade, seja em desacordo com as leis e normativos legais ou em contrariedade às regras da Companhia. [GRI-2-26]

No período de relato, o Grupo Patrimar não teve casos de não conformidade com leis e regulamento.





Canal Confidencial [GRI-2-26]

O Canal Confidencial é administrado por uma empresa terceira sem ingerência interna dos colaboradores do Grupo Patrimar, a fim de garantir o sigilo e a imparcialidade. As denúncias são encaminhadas para a área de *compliance* e, quando necessário, para a equipe de auditoria, visando garantir que todas as denúncias sejam devidamente apuradas.

Todos os relatos, denúncias e comunicações relacionados a fatos ou suspeitas que representem infrações éticas ou desconformidades com a lei são avaliados e tratados. Após a apuração de irregularidades, compete, ainda, ao Comitê de Ética e Integridade ou ao Comitê de Auditoria, *Compliance* e Risco, de forma alinhada com o Conselho de Administração, quando necessário, a aplicação de sanções, que podem variar de acordo com a gravidade do ato praticado e após garantido o respeito aos princípios do contraditório.

Reafirmando o nosso compromisso com o tema, realizamos treinamentos periódicos com todos os administradores colaboradores.

Em 2022, foram recebidas 58 ocorrências. Dessas, 23 foram consideradas procedentes e 100% das ocorrências foram avaliadas e tratadas.



Canal Confidencial

Site: <https://www.contatoseguro.com.br/grupopatrimar>

Telefone: 0800 800 1243

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

A gestão da privacidade de dados do Grupo Patrimar é pautada na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e em seu Código de Conduta, que contém diretrizes sobre a confidencialidade das informações obtidas durante as negociações e a realização de projetos, tanto por parte do Grupo quanto a terceiros envolvidos.

Em total respeito à LGPD, temos normativos internos para a promoção do tratamento cuidadoso e sigiloso dos dados de clientes e demais *stakeholders* e temos nos empenhado em adequar toda a operação para tratar de forma respeitosa e íntegra os dados pessoais de todos os titulares envolvidos em qualquer operação da organização. Contamos, hoje, com uma ferramenta de automatização e controle que visa atender às requisições dos titulares de dados, e trabalhamos continuamente para que o tema privacidade e proteção de dados seja disseminado de forma robusta na Companhia.

Em 2022, não houve registro de quaisquer queixas ou vazamento de informações tipificados como não conformidades em relação à LGPD, sejam de partes externas, agências reguladoras ou de clientes. [GRI 418-1]



Canal de Privacidade de Dados

Site: [Canal de Privacidade de Dados | Grupo Patrimar](#)

E-mail: lgpd@grupopatrimar.com.br

Gestão de riscos

GRI 2-16, 2-25

Temos uma Política de Gerenciamento de Riscos elaborada de acordo com a Lei nº 6.404/76, com as boas práticas de governança corporativa do Novo Mercado da B3 bem como as normas gerais emitidas pela Comissão de Valores Mobiliários sobre o assunto. O documento aplica-se a todos os processos e operações de negócios.

A gestão de riscos tem como objetivo estabelecer conceitos, processos e responsabilidades a serem observados quanto aos riscos aos quais a Companhia está sujeita ao longo do desenvolvimento de seus negócios. A partir da identificação e da análise dos riscos que possam afetar a imagem do Grupo, são estabelecidos controles e procedimentos para monitoramento, de forma a prevenir sua ocorrência ou minimizar seu impacto.

A Política de Gerenciamento de Riscos busca proteção contra todo tipo de risco que possa influenciar a decisão de investimento e o cumprimento dos objetivos do Grupo Patrimar, sendo esses divididos em:

Riscos de negócio: são aqueles associados à estratégia da Companhia (ambiente político e social, mercado, competidores, disponibilidade de matérias-primas), às suas finanças (ambiente econômico, geração de caixa, endividamento, aplicação e captação de recursos financeiros, mercado de capitais, variação cambial), à *Compliance* (cumprimento de leis e regulamentos), à imagem e reputação, e à operação (tecnologia, modelo de gestão, cultura empresarial, capacitação e sucessão de recursos humanos).

Riscos operacionais: são aqueles decorrentes da inadequação ou falha nos processos internos, que possam dificultar ou impedir o alcance dos objetivos da empresa. Estes riscos estão associados ao processo de gestão de áreas administrativas, *marketing* e vendas, suprimentos, logística, saúde e segurança do trabalho, meio ambiente, tecnologia da informação, gestão de pessoas, bem como a área de produção (construção e incorporação dos empreendimentos imobiliários).

O processo de Gerenciamento de Riscos é composto por três fases: Identificação dos riscos prioritários (cada área dentro do Grupo Patrimar deve mapear, conhecer e avaliar seus processos e rotinas, de modo a identificar os pontos que podem ser considerados risco para a empresa); *Assessment* (mensura a probabilidade e o impacto); e gerenciamento (análise da adequação dos planos de ação).

As avaliações de risco são revisadas em um processo contínuo ao longo do exercício (incluindo a adequação da resposta ao risco e o *status* de progresso das ações para reduzir os riscos a um nível aceitável) e são reportadas frequentemente ao Comitê de Auditoria, *Compliance* e Riscos.





Jornada do colaborador

Remuneração e benefícios

Treinamento e desenvolvimento

Avaliação de desempenho

Diversidade

Saúde e segurança

Vizinhança

Ações e projetos sociais



04

Gestão de pessoas

Como pilares da organização, os nossos colaboradores desempenham um papel fundamental em nossa trajetória de sucesso. Os times se dedicam diariamente a fazer o melhor, atuando com um mesmo propósito: construir um futuro mais próspero nas cidades onde estamos inseridos.

Colaboradores

GRI 3-3

Com comprometimento, seja na linha de frente atendendo aos clientes ou nos setores administrativos aprimorando processos que dão liga às nossas operações, colaboradores dão vida aos nossos valores e nos impulsionam rumo à visão de sermos reconhecidos como a melhor, mais criativa, arrojada e sustentável empresa de incorporação e construção de empreendimentos imobiliários.

O engajamento ativo dos nossos profissionais também alimenta a inovação, já que suas ideias e perspectivas únicas são essenciais para encontrar soluções diferenciadas e manter a Companhia na vanguarda do mercado. Além disso, nos dedicamos a estruturar equipes diversas, nas quais homens e mulheres possam contribuir de maneira igualitária para o nosso crescimento sustentável. Temos um compromisso com a igualdade de gênero, por isso, o Grupo Patrimar dedica esforços para alcançar um equilíbrio representativo entre os colaboradores, seja por meio de políticas de recrutamento imparciais ou oportunidades de desenvolvimento profissional equânimes.

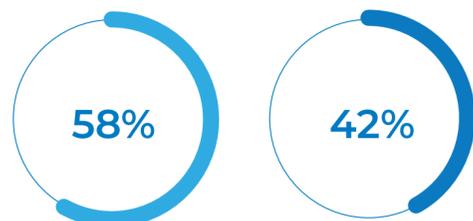
Encerramos o ano de 2022 com 878 colaboradores e 1.184 terceiros, que participaram e contribuíram efetivamente, em todas as frentes, para o sucesso da empresa. [GRI 2-7, 2-8]

Por categoria funcional	Mulheres		Homens		Total
	nº	%	nº	%	nº
Analistas	72	69%	32	31%	104
Auxiliares / Assistentes	47	59%	32	41%	79
Coordenadores / Supervisão	24	35%	44	65%	68
Diretores	1	11%	8	89%	9
Estagiários / Aprendizes	34	68%	16	32%	50
Gerentes	13	54%	11	46%	24
Mão-de-Obra Direta	24	5%	482	95%	506
Mestres	0	0%	17	100%	17
Superintendentes	0	0%	1	100%	1
Técnicos	13	65%	7	35%	20
Total Geral	228	26%	650	74%	878

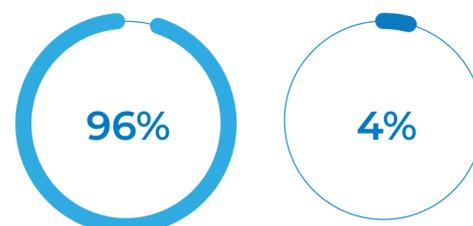


Total de colaboradores

Setor administrativo



Setor operacional



● Homens ● Mulheres

Em cargos de gerência



54%
mulheres

46%
homens

No contexto atual, grande parte das nossas colaboradoras atua no setor administrativo, enquanto o operacional tem predominância de colaboradores homens, assim como a maioria das empresas do setor. Nossas políticas de recrutamento, seleção e movimentação interna de carreiras não fazem distinção de gêneros para atuação em nenhum tipo de função e estamos promovendo diversas iniciativas com foco na promoção de uma cultura de diversidade.

Acreditamos que a equidade de gênero é essencial não apenas para aprimorar a criatividade e a eficiência, mas também para moldar um ambiente no qual todos os colaboradores possam prosperar e atingir seu pleno potencial. Continuamos a investir em iniciativas que fortaleçam essa equidade, assegurando que nossa força de trabalho seja representativa da sociedade diversificada em que atuamos (veja mais na página 42).



Jornada do colaborador

Iniciamos, em 2022, um importante projeto com foco na valorização do nosso capital humano. Trata-se da Rota do Desenvolvimento, uma iniciativa que visa integrar diversos aspectos humanos e organizacionais dos colaboradores do Grupo, a fim de estimular o desenvolvimento de competências, garantir um ambiente de trabalho saudável, aumentar a *performance* e estimular, ainda mais, o sentimento de pertencimento. A Rota do Desenvolvimento é dividida em oito eixos:



Estão incluídas as iniciativas com foco em diversidade, visando a equipes formadas por talentos diversos, inovadores e que geram inclusão social de forma ampla. Também estão contemplados projetos e ações em benefício à sociedade, com foco em pessoas em vulnerabilidade social, por meio de parceiros do terceiro setor.



Projetos para retenção de talentos, oferecendo uma visão de crescimento por meio de um plano de carreira estruturado. Determina as competências necessárias para cada posição hierárquica e qual é a expectativa da empresa em relação àquela posição.



É o eixo no qual estão amparados os processos de Treinamento e Desenvolvimento, visando oferecer capacitação para que os colaboradores possam conduzir os diversos processos da empresa, resolver problemas e entregar o melhor produto para o cliente.



Iniciativas que garantem que o planejamento de Recursos Humanos esteja alinhado ao planejamento estratégico da Companhia, estabelecendo ligações claras entre os objetivos organizacionais, missão, visão e valores com as políticas de gestão de pessoas, articulação de planos de crescimento de curto e longo prazos e a comunicação transparente das metas corporativas. É neste eixo que são analisados os resultados dos projetos contemplados na Rota do Desenvolvimento.



Contempla projetos de desenvolvimento das lideranças, que passam por processos em torno dos eixos “eu”, “pessoas”, “gestão” e “ambiente externo”, cada uma com seus objetivos e estratégias de desenvolvimento humano e organizacional. Esses projetos visam promover a visão e valores da Companhia, garantindo engajamento, compreensão das necessidades dos colaboradores e eficiência na condução dos processos.



É o eixo que contempla o planejamento estratégico de remuneração, alinhado ao contexto e à estratégia de mercado nos quais atuam a Patrimar e a Novolar. O sistema de remuneração adota como princípio a obtenção de um critério seguro para avaliação do desempenho dos colaboradores, com base sólida para a aplicação das políticas de Recursos Humanos, estimulando que os colaboradores assumam responsabilidade pelos resultados da empresa.



Estão contemplados projetos de saúde e segurança no trabalho, com foco em prevenção de acidentes e doenças ocupacionais. Inclui, ainda, o gerenciamento de riscos e a análise e avaliação deles, das formas de controle escolhidas, das formas de revisão da eficácia dos programas, do engajamento dos colaboradores e do aprimoramento das competências em controle de riscos relacionados a saúde e segurança.



É o eixo que objetiva difundir missão, visão, valores e boas práticas. Manter um fluxo de informação padronizado, com oportunidades para que todos falem e sejam ouvidos, contribuindo para fortalecer a nossa identidade, facilitando o comportamento coletivo, encorajando a integração e cooperação entre as pessoas e ajudando a dar sentido às nossas ações internas.



Remuneração e benefícios

GRI 401-2, 403-6, 404-2

Nossas estratégias de remuneração e benefícios refletem o nosso compromisso com o desenvolvimento humano e organizacional. Realizamos pesquisas periódicas para entender as melhores práticas de mercado em nosso setor. Essa abordagem nos permite ajustar nossas estratégias salariais, assegurando que a empresa ofereça pacotes competitivos que não apenas atendam às expectativas do mercado, mas também promovam o bem-estar e a satisfação de nossos colaboradores.

Nossos benefícios incluem:

- Ticket-refeição ou alimentação;
- Assistência médica e odontológica;
- Vale-transporte ou vale-combustível;
- Gympass*;
- Seguro de vida;
- Convênio farmácia;
- Empréstimo consignado;
- Clube de lazer (SESI);
- Bolsa de estudos;
- Universidade Corporativa;
- Participação nos Lucros e resultados;
- Serviços Social (SECONCI); e
- Apps de saúde mental.

*apenas para os colaboradores que atuam no escritório e na administração de obras

VALORIZAÇÃO
CARGOS E SALÁRIOS

Por meio do projeto ValorizAção, que é o Plano de Cargos e Salários, estabelecemos uma estrutura organizada e transparente para a remuneração dos colaboradores, promovendo equidade, oportunidades de desenvolvimento, retenção de talentos e conformidade com a legislação, ao mesmo tempo em que proporcionamos um caminho claro para o crescimento profissional.

Acreditamos que a qualidade das nossas entregas passa, obrigatoriamente, por manter os nossos colaboradores motivados, com todas as ferramentas necessárias para realizar suas atividades, e conscientes dos objetivos da Companhia. Ou seja, um excelente resultado só é conquistado quando todos trabalham de forma integrada.

GOLD
PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

Nesse sentido, criamos o programa GOLD, com o objetivo de motivar os colaboradores, convidando-os a adotar uma postura cada vez mais protagonista nos resultados, contribuindo para que a Companhia fortaleça sua posição como uma das construtoras mais criativas, arrojadas e sustentáveis, ao mesmo tempo em que o time é valorizado e reconhecido ao receber como incentivo a participação nos lucros.

Treinamento e desenvolvimento

GRI 404-2

Para o processo de integração de novos colaboradores, temos o programa “Chega Mais”, uma iniciativa cuidadosamente planejada para que a adaptação dos profissionais e a imersão em nossa cultura corporativa sejam uma experiência enriquecedora para todos os envolvidos.

Além disso, mantemos uma rotina frequente de treinamentos com foco no desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais essenciais para o desempenho das funções ou para o aprimoramento de competências, além de contribuir para os processos de promoção e sucessão. A gestão desses treinamentos é conduzida pela área de Desenvolvimento Humano e Organizacional, tanto no ambiente corporativo quanto nos canteiros de obra.

Um dos destaques de 2022 foi a implementação do Construsapiens, a nossa universidade corporativa. A iniciativa tem como missão contribuir para a evolução dos colaboradores e da Companhia, ofertando conteúdos que vão contribuir para que os colaboradores estejam cada vez mais preparados para atuarem em um mercado imobiliário em constante transformação. Os cursos apoiam, ainda, os Planos de Desenvolvimento Individuais (PDI).

Destaques da Construsapiens

638
alunos inscritos

1.310
horas de capacitação

1.869
aulas realizadas



Programa de Desenvolvimento de Líderes GRI 404-2

Em um movimento de fortalecimento da gestão de pessoas, iniciamos uma jornada estruturada para valorização, capacitação e desenvolvimento das lideranças, dando continuidade ao trabalho desenvolvido pela Fundação Dom Cabral (FDC), em 2018.

O Programa de Desenvolvimento de Líderes tem duração de quatro meses e é estruturado em quatro dimensões:

Eu: capacitar lideranças para fomentar valores, estimular maturidade e potencializar mudanças;

Pessoas: foco em aumentar a capacidade de influenciar e inspirar equipes de forma sistêmica, e resiliência para atuar em um contexto desafiador;

Gestão: lideranças alinhadas e capazes de integrar sistemas, estruturas, estratégias, processos e recursos para formação, desenvolvimento e retenção de equipes;

Ambiente externo: capacitar as lideranças para a atuação estratégica, a gestão de risco, o *compliance* e a inovação.

Perfil das lideranças do Grupo Patrimar

Tempo médio de permanência na empresa **4,25 anos**

Tempo médio de permanência dos gestores em geral **3,6 anos**

Tempo médio de permanência (escritório) **5 anos**

Tempo médio de permanência (obras) **2,5 anos**

Mapa sucessório

Número de áreas	Número de indicações	%
53	27	51%

Avaliação de desempenho

A avaliação de desempenho, realizada por meio do programa Pra Crescer, é uma importante ferramenta de gestão de pessoas. É por meio dela que acompanhamos o grau de contribuição e de envolvimento dos colaboradores nos objetivos individuais e corporativos, além de contribuirmos para o desenvolvimento profissional de cada colaborador.

O programa Pra Crescer foi elaborado a partir do método de Avaliação por Competências. As avaliações acontecem da seguinte forma:

Avaliação 90°: a avaliação é feita pelo líder direto do colaborador, com base no dia a dia, resultados, competências, comportamentos e nas entregas.

Avaliação 180°: neste formato, em um primeiro momento, o colaborador se autoavalia. Em seguida, o líder direto avaliará o(a) colaborador(a) com base nas mesmas competências.

Avaliação 360°: é uma ferramenta de avaliação de desempenho que permite a avaliação do colaborador por todos a sua volta, como superiores, subordinados, pares e pelo próprio avaliado.

Após a avaliação do Pra Crescer, além de um momento de troca com o gestor e um *feedback* bem estruturado, os profissionais têm, ainda, acesso a um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) assertivo, com duração de até um ano, que os auxilia no seu desenvolvimento.

Destaques de 2022

950 pessoas avaliadas

1.642 avaliações realizadas

246 ações de PDI

Taxa de resposta de **99%**

Média das notas de **93**

70% dos colaboradores identificados como “Atende expectativa” e

15% como “Forte desempenho/ Alto potencial”

Avaliação da alta liderança GRI 2-18

A partir de 2024, iremos aprimorar o processo de avaliação de competências dos nossos administradores, por meio do qual os membros do Conselho de Administração serão avaliados da mesma forma que os Diretores, com uso da metodologia de avaliação 360°. Dessa forma, a avaliação será realizada pelos pares (os participantes do colegiado irão avaliar uns aos outros) e pela Presidente do Conselho, que fará uma avaliação individual de cada membro, além da autoavaliação.

Além disso, haverá quesitos predefinidos que serão levados em conta para avaliar a efetividade de cada membro, considerando questões singulares da Companhia, como atuação, relacionamento com os demais órgãos de governança, cumprimento de atribuições, entendimento sobre questões-chave, independência e partes interessadas.



Diversidade

Reconhecendo que a diversidade é um ativo valioso que enriquece a tomada de decisões e impulsiona a criatividade, o Grupo Patrimar tem se empenhado em cultivar um espaço onde colaboradores de diversas origens, culturas e perspectivas se sintam respeitados e valorizados. Essa abordagem não apenas cria um ambiente de trabalho mais harmonioso, mas também amplifica a inovação e a eficácia, permitindo que a empresa se destaque em um setor competitivo.

No Grupo Patrimar, a inclusão vai além da simples representação: é um compromisso genuíno em garantir que todos os funcionários tenham igualdade de oportunidades e se sintam capacitados a contribuir plenamente. A empresa implementou políticas de recrutamento justas e processos de desenvolvimento profissional equitativos, garantindo que talentos diversos sejam identificados e nutridos. Além disso, a promoção de um ambiente livre de preconceitos e discriminação incentiva a colaboração e a inovação, permitindo que os funcionários prosperem tanto individual quanto coletivamente.

Por meio de iniciativas centradas em diversidade e inclusão, a Companhia atua para construir uma cultura corporativa robusta e inclusiva. Ao abraçar a variedade de perspectivas e experiências, não apenas nos alinhamos com os valores sociais contemporâneos, mas também nos posicionamos como um empregador de valor para profissionais talentosos em busca de um ambiente de trabalho respeitoso e enriquecedor.

Pensando nisso, expandimos, em 2022, o debate acerca da diversidade e inclusão para os colaboradores com o objetivo de difundir a importância de construir e preservar um ambiente saudável e diverso.

Nesse sentido, também entendemos que é necessário empoderar nossas colaboradoras e ampliar as lideranças femininas. Além disso, o debate sobre a pauta LGBTQIAPN+ também está em construção, resultando em ações como o Manifesto de Diversidade e Inclusão, que está servindo de base para as atividades realizadas em 2023, como o programa “Gente” e o 1º Fórum Patrimar Diversa.

Entre as ações realizadas pela Companhia, destaca-se, ainda, a atuação pela melhoria da igualdade de gênero, com o preenchimento de cargos com base no desempenho do colaborador e não na sua identidade de gênero.



“Construir o futuro das cidades é tarefa de gente. Gente de todos os credos, sexo, raças, identidades, orientações e idades. Toda a nossa gente! Gente, que por vezes, é diferente em suas origens, histórias, vivências e com deficiências e habilidades especiais. Gente que junta constrói um grupo, ao lado de gente que faz a mudança na gente. Gente que gosta de gente. Não importa o momento, a gente faz a diferença. A gente!”

Manifesto da iniciativa “Gente”



Saúde e segurança

GRI 3-3, 401-2, 403-1 a 403-3, 403-8

Para nós, a saúde e a segurança de nossos colaboradores são inegociáveis, e o cuidado com as pessoas é um bem maior. Sendo assim, consideramos indispensável que sejam seguidas todas as normas de segurança, além de proporcionados os mecanismos que possibilitem ao colaborador uma vida laboral saudável.

Nossos profissionais têm acesso a benefícios como plano de saúde, plano odontológico, seguro de vida, cesta higiênica, além de convênios com farmácias e academias, assegurando o apoio do Grupo Patrimar na saúde de seus colaboradores. Além disso, a Companhia realiza campanhas de prevenção de doenças e vacinação, sensibilizando com relação à importância de manter hábitos saudáveis. [\[GRI 403-6\]](#)

Nas obras, fornecemos e instruímos quanto ao uso de equipamentos de segurança individual e coletiva. Os Sistemas de Proteção Coletiva são prioritariamente utilizados, garantindo a integridade de toda a equipe. Além disso, a utilização de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) é obrigatória para todos os colaboradores, que, de acordo com suas atividades, têm os dispositivos de segurança adequados disponibilizados.

Periodicamente, são realizados treinamentos de segurança com toda a força de trabalho. Essas capacitações são fundamentais para a identificação de potenciais situações de risco em canteiros de obras que possam comprometer a integridade dos trabalhadores. [\[GRI 403-2, 403-5\]](#)

No Grupo Patrimar, temos instituída a Cipa (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), que visa à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, preservando a vida e promovendo a saúde do trabalhador.

Além disso, em conformidade com a NR-18, Norma Regulamentadora da Indústria da Construção Civil, estabelecemos diretrizes e políticas internas que orientam sobre boas práticas na execução de atividades. Assim, além das capacitações específicas para cada equipe, a empresa conta com ações continuadas voltadas a Saúde e Segurança do Trabalho, como os Diálogos de Segurança e as Campanhas "Abril Verde" e Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho (Sipat), proporcionando a difusão das informações dispostas na NR-18.

Como resultado das ações contínuas de Saúde e Segurança, temos observado uma redução no número de acidentes registrados e uma melhoria contínua nas condições de segurança. De acordo com os dados, em 2022, alcançamos a taxa de Frequência de Acidentes de 9,91 e a Taxa de Gravidade de 76,44. No ano, registramos 31 acidentes no total, 239 dias perdidos e nenhum óbito. Os números corroboram a eficácia das ações tomadas e o comprometimento da empresa em manter a integridade física dos seus colaboradores e prestadores de serviço. [\[GRI 403-9\]](#)

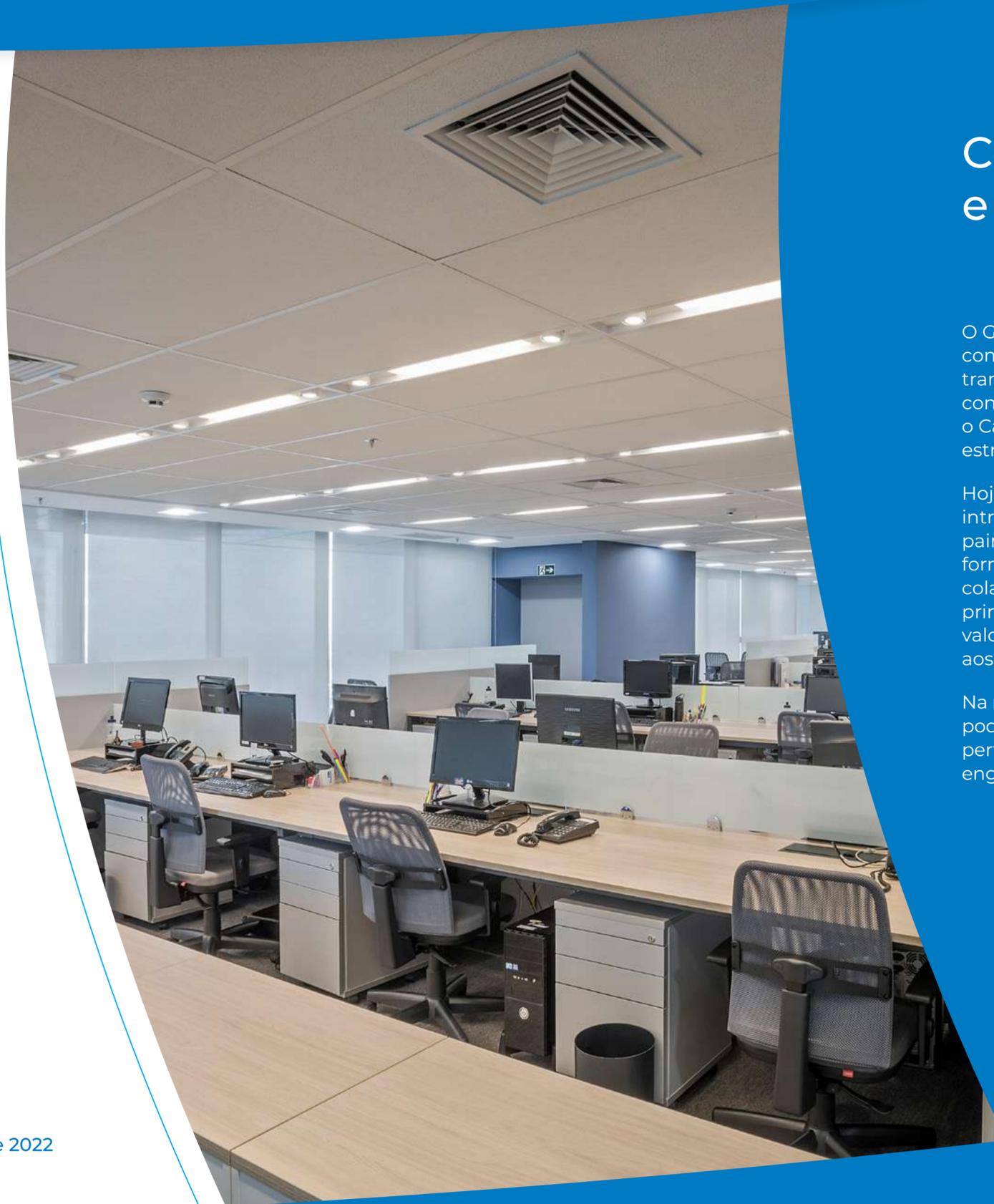
Iniciativas voltadas a garantir a segurança dos nossos colaboradores

- Capacitações e treinamentos;
- Uso adequado de EPI's;
- Monitoramento de acidentes e da saúde dos colaboradores;
- Concessão de benefícios substanciais;
- Conformidade com a NR-18;
- Utilização de equipamentos e máquinas adequadas às atividades;
- Equipamentos de proteção coletiva (EPC's);
- Adoção de práticas seguras em canteiros de obra.

Entrando no Clima

Em 2021, lançamos o programa Entre no Clima, que tem como objetivo ouvir a opinião dos colaboradores, desde o canteiro de obra até o escritório, sobre questões relacionadas à nossa estrutura, gestão de pessoas, remuneração e benefícios, inovação, diversidade e inclusão, clima organizacional e sentimento de pertencimento.

Em 2022, tivemos como novidade a participação da Great Place To Work® (GPTW), uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. A GPTW foi responsável por operacionalizar toda a pesquisa e, ao final do processo, conquistamos o selo Great Place To Work.



Comunicação e engajamento

[GRI 2-29]

O Grupo Patrimar vem moldando sua forma de se conectar com as pessoas, por meio da comunicação, com respeito, transparência e proximidade. Este processo vem sendo construído de forma sistemática desde 2021, quando iniciamos o Caminhos Patrimar. Com o programa, deu-se início à estruturação dos canais de comunicação interna.

Hoje, a comunicação se dá por meio de TVs corporativas, intranet, rede social, revista, *e-mail* e pelos tradicionais painéis impressos espalhados por toda a Companhia, de forma integrada, além do contato direto com as pessoas colaboradoras. Por meio dessas ferramentas, comunicamos os principais projetos e resultados do Grupo, reforçamos nossos valores e objetivos estratégicos, além de darmos visibilidade aos nossos colaboradores com fotos e vídeos.

Na rede social interna, além de se informar, os colaboradores podem ser protagonistas e compartilhar publicações em seus perfis. É por meio desta comunicação direta que promovemos o engajamento do time e disseminamos a cultura organizacional.

Relacionamento com a vizinhança

As atividades do setor da construção civil e incorporação geram diversos impactos no entorno de seus empreendimentos. Dentre esses, potencialmente estão ruídos das atividades de obra, descarte incorreto de resíduos sólidos, emissões de particulados, maior circulação de pessoas e veículos, entre outros.

Atentos a essas questões, temos diretrizes de boa vizinhança para o gerenciamento desses impactos. Os colaboradores são instruídos a seguir boas práticas de trabalho e convívio, como a manutenção de um ambiente harmônico, acolhedor e seguro para todos. Visamos promover um relacionamento próximo com os moradores e garantir que a construção seja realizada de maneira responsável com relação ao ambiente ao redor.

Acreditamos que um bom relacionamento com os vizinhos das obras da Patrimar Engenharia e da Construtora Novolar é crucial para o sucesso dos projetos. Compreendemos que eles são afetados diretamente pelas atividades do Grupo e que, portanto, precisam ser assistidos e acompanhados.

O Grupo Patrimar acredita que o relacionamento com a vizinhança deve ser baseado em uma atuação preventiva ao ouvir os envolvidos, antecipar informações, trazer agilidade e solução pacífica em caso de eventualidades, sempre com a missão de manter o olhar e os ouvidos atentos às sugestões e às possíveis reclamações de moradores e de empreendedores locais, por meio de canais de relacionamento.

Nesse sentido, realizamos, ainda, pesquisas com a comunidade para entender como nossas ações estão repercutindo na vida dessas pessoas e para que possamos tomar as devidas providências para a resolução de potenciais conflitos.

Além disso, contamos com uma agência de relações públicas para atender e gerenciar o relacionamento com os principais vizinhos de nossas obras. Hoje, a empresa é responsável pelo atendimento de sete obras do Grupo Patrimar em Belo Horizonte, Nova Lima, São José dos Campos e Rio de Janeiro. As demais obras da Companhia vêm sendo tratadas diretamente pela equipe de Relacionamento com Cliente.

Um bom relacionamento com a vizinhança ocorre quando há uma integração e a comunicação entre todas as partes envolvidas na obra. Por isso, além da ação direta com os vizinhos, a equipe também mantém contato com os demais setores, trazendo sempre a perspectiva da vizinhança e reforçando a importância do cuidado, respeito e empatia com este público.



Ações e projetos sociais GRI 203-1



Queremos contribuir para a geração de mudanças positivas na sociedade, por isso, realizamos diversos projetos sociais. Uma dessas frentes é o “Construindo o Bem”, iniciativa que incentiva os colaboradores a atuarem em prol de ações sociais e de voluntariado. Desde 2018, buscamos estabelecer parcerias com membros de organizações que prestam serviços em favor da redução da desigualdade social, que assistem e prestam suporte às comunidades e pessoas em vulnerabilidade social, além de instituições que promovem qualidade de vida a crianças e adolescentes.

Em 2021 e 2022, promovemos mais de sete ações sociais e de voluntariado, como atividades com crianças com doenças crônicas em institutos, arrecadação de livros para crianças e adolescentes, campanhas de doação de agasalhos e cobertores para pessoas em situação de rua nas cidades de Belo Horizonte, Rio de Janeiro e nas respectivas regiões metropolitanas. O projeto “Construindo o Bem” também participou do esforço para apoiar as pessoas impactadas por uma tromba d’água em Petrópolis, na região serrana do Rio de Janeiro, no primeiro trimestre de 2022.

Já no Hospital da Baleia, organização sem fins lucrativos e centro de referência no tratamento oncológico infantil, situado na capital mineira e que atende a todo o estado pelo SUS (Sistema Único de Saúde), o “Construindo o Bem” irá utilizar o *know-how* do Grupo Patrimar na construção de empreendimentos para realizar um projeto de modernização de uma ala do instituto junto com outros parceiros.

Essa ação beneficiará o Centro de Tratamento e Reabilitação de Fissura Labiopalatal e Deformidade Craniofacial (Centrare), que atende a crianças com lábio leporino e outras deformidades da face.

Queremos contribuir para a geração de mudanças positivas na sociedade, por isso, realizamos diversos projetos sociais.





Pelas ações de voluntariado realizadas em 2022, o Grupo Patrimar foi contemplado pelo Hospital da Baleia com o selo Amigo do Baleia. Com o engajamento de seus colaboradores, a Companhia proporcionou momentos de interação com os pacientes, principalmente a realização de brincadeiras com as crianças, beneficiando-as com a visita e a troca de afetos.



Um projeto importante que também realizamos é o "Casa Sonhar Patrimar", um espaço que está sendo concebido em Ribeirão das Neves (MG), em parceria com o Instituto O Grito. Mais de 150 jovens em situação de vulnerabilidade social ganharão, em 2023, acesso contínuo a cultura, esporte, lazer, atividades diversificadas e lúdicas, contribuindo para seu desenvolvimento e formação.



Outro destaque foi a nossa parceria com a ONG internacional TETO, por meio da qual nossos colaboradores puderam participar da construção de casas emergenciais na comunidade Cidade de Deus, na cidade mineira de Sete Lagoas. Profissionais de diversas áreas, formações e histórias de vida contribuíram para a ação que beneficiou nove famílias em situação de extrema vulnerabilidade.





Jornada do cliente

Qualidade dos empreendimentos

A photograph of a modern, open-plan living and kitchen area. The living room features a beige sofa, a wooden coffee table, and a wall-mounted TV displaying a Star Wars character. The kitchen has white cabinetry, a stainless steel refrigerator, and a wooden countertop. A large window on the left provides a view of a balcony and greenery. The scene is overlaid with a teal graphic in the bottom right corner containing the text '05 Cliente'.

05
Cliente

Jornada do cliente

GRI 3-3

Atender o cliente com excelência, entregando o produto de seus sonhos e superando suas expectativas é um dos nossos valores e vivemos essa premissa em cada etapa das nossas operações. Somos orientados pela busca por garantir a melhor experiência, eficiente e personalizada. Para o Grupo Patrimar, o cliente é prioridade e nosso foco é estabelecer uma relação de confiança mútua. Adotamos uma comunicação clara e transparente sobre nossos produtos e serviços e acreditamos que todos os clientes devem ser atendidos de forma igualitária.

Acreditamos que oferecer o melhor imóvel residencial e comercial que o cliente pode ter significa ir além de pensar em cada detalhe. Investir em grandes diferenciais é uma forma de garantir ainda mais segurança e tranquilidade na hora de escolher o empreendimento.

E a experiência do cliente é valorizada desde a apresentação dos produtos. Tornar tangível o que ainda será construído é um desafio que assumimos com muita seriedade. Nos estandes, recursos tecnológicos como o *touch* e a *videowall* tornam a visitação mais rica, ampla e estimulante. Maquetes detalhadas e decorados (inclusive em versão virtual) se somam à inteligência de mercado para promover uma jornada relevante e valiosa. Além disso, no nosso *site*, os clientes e potenciais compradores podem, também, conhecer os empreendimentos e lançamentos com suas respectivas fichas técnicas e acompanhar a evolução das obras de forma transparente por meio de fotos e percentuais que são divulgados mensalmente.

Para garantir o maior nível de satisfação dos clientes, a marca Patrimar oferece, ainda, a opção de modificação e personalização das unidades de seus empreendimentos. Com isso, os clientes que optarem por acabamentos diferentes dos propostos no projeto, podem solicitá-los de acordo com suas preferências.

Somos orientados pela busca por garantir a melhor experiência, eficiente e personalizada. Para o Grupo Patrimar, o cliente é prioridade e nosso foco é estabelecer uma relação de confiança mútua.

Satisfação dos clientes

Em todas as etapas de incorporação imobiliária, comercialização e construção, procuramos ter uma postura ativa e flexível para oferecer um atendimento personalizado e desenvolver uma relação de confiança e respeito com nossos clientes. Buscamos conhecer suas expectativas, acompanhando e cuidando de toda a jornada de relacionamento, com foco no encantamento e satisfação.

Realizamos, frequentemente, pesquisas de satisfação. Uma das metodologias utilizadas é o Net Promoter Score (NPS), com o objetivo compreender a experiência nos âmbitos de atendimento, atividades e produtos, contribuindo para o aperfeiçoamento dos nossos serviços. Outra metodologia que utilizamos é a CSAT que avalia pontualmente as áreas/canais com os quais os clientes têm contato. Ao final de cada demanda, ou seja, quando uma entrega é finalizada no sistema, automaticamente, uma pesquisa é enviada por *e-mail* para sabermos o nível de satisfação com aquela interação. O objetivo é entender onde temos oportunidades de melhoria e aprimorar os pontos que já são percebidos como positivos por este público.

De acordo com pesquisas CSAT, que consideram os aspectos que envolvem a comunicação com os clientes – áreas Administrativa, Assistência Técnica, Contrato e Crédito, entre outros – obtivemos, em 2022, um índice de satisfação de cerca de 80%.

Canais de relacionamento GRI 2-29

Os clientes do Grupo Patrimar têm à disposição uma variedade de canais pelos quais podem interagir com a Companhia. Eles são divulgados de forma personalizada assim que o contrato é assinado. Mantemos, também, uma equipe específica para atuar no atendimento pós-venda, bem como uma equipe técnica responsável pela assistência aos clientes após a conclusão das obras.

Uma dessas plataformas de relacionamento é o Portal do Cliente, por meio do qual é possível emitir a segunda via de boletos e acessar o informe de rendimentos, entre outras funcionalidades e informações importantes. Contamos, ainda, com os aplicativos Patrimar Access e Novolar Conecta, pelos quais os clientes podem realizar e consultar diversos serviços, proporcionando uma melhor experiência na gestão condominial.

Acreditamos na eficiência da nossa estratégia de relacionamento também como forma de fidelização de clientes, com potencial para abrir oportunidades de venda de novas unidades e, até mesmo, indicações dos nossos produtos.



Nossos canais de relacionamento

Fale conosco Patrimar: <https://www.patrimar.com.br/fale-conosco/>

Portal do Cliente Patrimar: <https://www.patrimar.com.br/portal-do-cliente/>

Fale Conosco Novolar: <https://www.novolar.com.br/fale-conosco/>

Portal do Cliente Novolar: <https://www.novolar.com.br/portal-do-cliente/>



Qualidade dos empreendimentos GRI 3-3

A qualidade dos empreendimentos é prioridade para o Grupo Patrimar. Por isso, nossos projetos são concebidos com base em padrões rigorosos de engenharia e arquitetura, e utilizam materiais com alto desempenho comprovado. Além disso, a seleção de fornecedores e profissionais qualificados desempenha um papel fundamental na execução do projeto. Ao término de cada etapa dos serviços executados, são verificados itens que garantem a conformidade com os padrões normativos.

A qualidade também envolve a conformidade com padrões de segurança e a garantia de que o empreendimento atende às expectativas dos clientes em termos de conforto, eficiência energética, segurança estrutural e funcionalidade.

A gestão desse processo se estende à operação e à manutenção. A implementação de práticas adequadas é vital para preservar a qualidade e o valor do imóvel, garantindo que ele permaneça um ativo valioso e atraente para os usuários ao longo do tempo. Por isso, o Grupo Patrimar entrega o Manual de Uso e Operação para os proprietários das unidades e áreas comuns dos empreendimentos, com orientações para uso e manutenção adequadas. Assim, não apenas garante a satisfação dos clientes, mas também contribui para a construção de comunidades seguras e sustentáveis, promovendo saúde e bem-estar para as populações que neles vivem ou trabalham.

Farol da Qualidade

Em 2022, implementamos o Farol da Qualidade, um programa que estimula e metrifica o desempenho perante o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e sustentabilidade, dentro dos canteiros de obra da Construtora Novolar e da Patrimar Engenharia. Ele é baseado nos requisitos das normas Siac – PBQP-H e ISO 9001 e tem como objetivo verificar a eficácia do sistema de Gestão da Qualidade nas obras.

A construção é acompanhada ao longo do mês por um representante da gerência de Qualidade e Sustentabilidade, que realiza de duas a quatro visitas mensais. De acordo com as inspeções realizadas, as obras são avaliadas pelo percentual de cumprimento dos requisitos. Ao final de cada mês, todos os dados levantados durante as visitas são consolidados em uma planilha. Este documento resume as evidências dos serviços avaliados e o plano de ação elaborado junto aos responsáveis pela obra, que devem validar as informações levantadas durante as visitas.

Ao final de cada ano, é analisado o resultado acumulado de todas as obras e aquela com maior percentual de atendimento aos requisitos é premiada. O Farol da Qualidade considera como meta para cada obra um percentual mínimo de 85% de conformidade.

A partir de 2023, o Farol será avaliado de forma segmentada para Patrimar e Novolar e as três primeiras obras de cada empresa serão premiadas.



Transformação digital



06

Inovação



Transformação digital

Acreditamos que a tecnologia é o principal motor para o crescimento e a competitividade no setor da construção civil. Por isso, investimos em uma cultura de transformação digital que envolve todos os colaboradores.

Em 2022, o Grupo Patrimar reiniciou com força máxima o programa Elevator, implantado originalmente na Companhia em 2019. A iniciativa é uma sequência do *roadmap* que mapeou e definiu os rumos da transformação digital do Grupo, e busca inspirar o pensamento inovador nas equipes. O Elevator ressurgiu para tirar as ideias do papel e iniciar a decolagem rumo a um novo *mindset* na Companhia.

Elevator

O Elevator tem como foco melhorar a experiência do cliente e automatizar atividades operacionais, por meio do uso de tecnologia, processos eficientes e integrados, pessoas capacitadas e cultura voltada à inovação, promovendo o aumento da satisfação de clientes, colaboradores e parceiros, além de auxiliar o crescimento sustentável e rentável da Companhia.

Para acelerar a digitalização do Grupo, o Elevator conta com seis *squads* focados em temas estratégicos para os negócios e operações: Transformação Digital, Eficiência Operacional, Experiência do Cliente, Dados, Gestão de Obras e Gestão de Empreendimentos.

A iniciativa conta com a participação de mais de 60 colaboradores. Além disso, criamos um comitê de Transformação Digital, composto pela alta liderança do Grupo, para acompanhar, estabelecer as prioridades e garantir alinhamento com a estratégia corporativa.

São organizadas palestras mensais com especialistas em inovação, empreendedorismo e tecnologia, encontros que proporcionam uma visão ampla das tendências atuais, estudos de caso inspiradores e *insights* sobre como a transformação pode impulsionar o crescimento da Companhia.

Além disso, temos rodadas regulares de treinamentos. Assim, os colaboradores têm a oportunidade de aprender novas habilidades e adquirir novos conhecimentos, permitindo que explorem novas ideias e soluções, e contribuam para o nosso crescimento.





Inovação Aberta

Outra importante iniciativa é a parceria com o *hub* Orbi Conecta, por meio da qual são promovidas diversas atividades que estimulam o desenvolvimento do pensamento e das práticas inovativas pelos colaboradores do Grupo Patrimar, além de permitir a conexão com *startups* e pequenas empresas que trazem soluções inovadoras para os desafios da Companhia.

Para incentivar a colaboração e identificar possíveis parcerias, são realizadas também rodadas regulares de apresentações de *startups*. Assim, empreendedores promissores têm a oportunidade de apresentar suas soluções inovadoras aos diferentes setores da Companhia. Isso permite que os departamentos explorem opções de aquisição, parcerias estratégicas e, até mesmo, investimentos em ideias que se alinhem à visão do Grupo.

Caso alguma ideia seja selecionada, contamos com um processo estruturado para avaliar, testar e implementar. Dessa forma, são designados recursos específicos para liderar os projetos de inovação, definindo marcos, meios necessários e cronogramas para garantir a execução bem-sucedida das iniciativas.

Semeando Ideias

O Grupo tem, ainda, um Programa de Intraempreendedorismo chamado Semeando Ideias, que tem por objetivo fomentar a cultura de inovação na Companhia, além de promover a participação ativa dos membros da equipe na busca por soluções inovadoras. Esse programa tem como propósito a concepção e a implementação de iniciativas que impulsionem melhorias substanciais nos procedimentos internos da organização, promovendo a otimização dos fluxos operacionais, a redução criteriosa de despesas e a ampliação significativa das receitas.



Práticas sustentáveis de canteiros e empreendimentos eficientes

Água

Energia

Resíduos

Materiais

Emissões



07

Ambiental

Práticas sustentáveis de canteiros e empreendimentos eficientes GRI 3-3

Canteiros de obras eficientes são fundamentais para a construção sustentável. Para atingir essa eficiência, é crucial otimizar o *layout* e a logística do canteiro, alocando recursos de forma inteligente e minimizando desperdícios. Além disso, a gestão de resíduos e a adoção de práticas sustentáveis, como reciclagem e reúso de materiais, são importantes para reduzir o impacto ambiental. A incorporação de tecnologias também contribui para a eficiência, permitindo um planejamento mais preciso e uma construção mais rápida e enxuta.

Todo esse processo se estende além do canteiro de obras e abrange a operação a longo prazo. Isso envolve a implementação de sistemas de gestão de energia, água e resíduos, bem como a manutenção preventiva para garantir o desempenho contínuo e a longa vida útil dos edifícios. Além disso, a promoção da saúde e segurança dos ocupantes também é essencial, garantindo um ambiente saudável e que proporcione bem-estar aos usuários. Adotando soluções sustentáveis no empreendimento, é possível alcançar eficiência tanto na construção como na operação, resultando em benefícios econômicos, sociais e ambientais a longo prazo.



Água GRI 303-5

Os recursos hídricos desempenham um papel de extrema importância na indústria da construção civil, sendo um recurso essencial em várias fases dos projetos. A água é necessária para a preparação do terreno, mistura de concreto, refrigeração de equipamentos, limpeza de materiais e espaços de trabalho, além de ser usada em sistemas de prevenção de incêndios.

Contudo, a importância dos recursos hídricos na construção civil também está ligada à responsabilidade ambiental. A gestão eficiente é essencial para minimizar o desperdício e contribuir para a conservação desse recurso natural. A implementação de práticas de construção que visem ao uso responsável da água não apenas beneficia o meio ambiente, mas também fortalece a reputação das empresas do setor.

Pensando nisso, o Grupo Patrimar adotou medidas para economizar e reaproveitar este recurso nas obras e nos empreendimentos prontos como:



Reaproveitamento de água nos canteiros;



Monitoramento e controle do consumo de água com indicadores e metas mensais para os canteiros de obra;



Dispositivos economizadores de água nos apartamentos: uso de bacias sanitárias com caixa acoplada e sistema *dual flux*, torneiras com sistema para controle do consumo de água;



Sistema para reutilização de água da chuva: possibilita reserva e armazenagem de água da chuva priorizando o aproveitamento para irrigação e lavagem de áreas comuns;



Válvulas redutoras de pressão estática: distribuem de forma semelhante a pressão da água em todos os ambientes, o que gera economia de água e conforto ao morador;



Dispositivos economizadores de água nas áreas comuns: uso de bacias sanitárias com caixa acoplada e sistema *dual flux*, torneiras com sistema para controle do consumo de água;

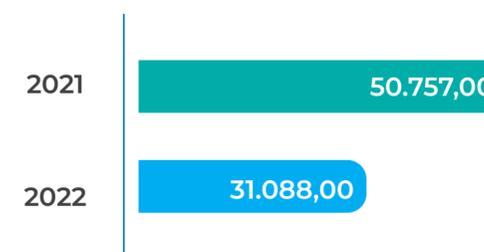


Previsão de medição individualizada de água nas unidades autônomas: o condomínio faz a gestão do consumo e o rateio de cada apartamento. O morador acompanha seu consumo mês a mês.



Medição individualizada de água nas unidades autônomas: cada unidade paga somente a água que consumir, o que possibilita o uso racional e a gestão de seus gastos.

Consumo de água ^{m³}





Energia GRI 302-1

A tecnologia é a grande aliada da Companhia na atuação responsável com relação à gestão do uso de energia e, simultaneamente, para oferecer conforto para os clientes. Entre as ações que realizamos estão:

 Instalação de pontos de recarga para carros elétricos, um incentivo à mobilidade sustentável, promovendo a utilização de transporte limpo, sem emissão de gases de efeito estufa;

 Iluminação de LED nas áreas comuns para ampliar a segurança e otimizar o consumo condominial;

 Sensores de presença em *halls*, garagens e áreas comuns, sempre que possível, para reduzir o desperdício de energia elétrica. O uso de luminárias específicas com sensor de presença gera mais de 30% de economia de energia elétrica se comparado ao acionamento manual. As luminárias das áreas comuns são com lâmpadas LED;

 Tratamento térmico nas lajes de cobertura: maior conforto térmico aos moradores e economia de energia pela menor necessidade de uso de ar-condicionado;



Previsão de sistema de aquecimento solar de água: economia de energia necessária para o aquecimento de água;



Luminárias externas comandadas por sensor: iluminação em períodos programados, o que gera economia de energia com conforto e segurança;



Esquadrias dos dormitórios com persianas embutidas: maior utilização de luz natural e consequente economia de energia; e

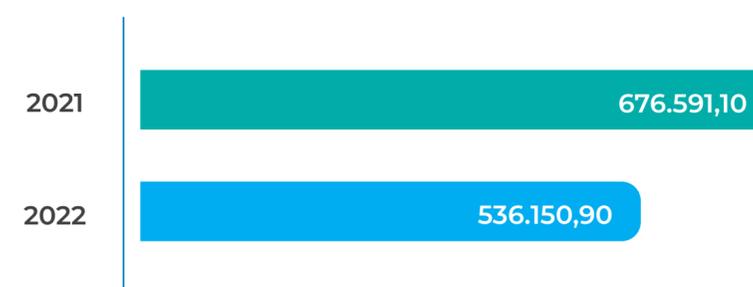


Instalação de painéis fotovoltaicos: produzem energia elétrica de forma limpa, segura e com baixo custo de manutenção. A instalação do sistema possibilita que a demanda de energia das áreas comuns seja atendida parcialmente, um benefício distribuído igualmente a todos os condôminos.

Em conformidade com a NBR 15.575, todos os empreendimentos atendem aos requisitos da norma relacionados ao desempenho com simulação térmica e lumínica, o que proporciona economia no consumo de energia.

Nas nossas operações (escritório e canteiros de obras), buscamos parcerias para que a energia utilizada seja renovável. Esse movimento visa reduzir a emissão de CO₂ na atmosfera e contribuir para a sustentabilidade do planeta. Além disso, realizamos o monitoramento e o controle do consumo de energia com indicadores e metas mensais para os canteiros de obra.

Consumo de energia kWh



Resíduos GRI 306-1, 306-2

A geração de resíduos em canteiros de obra durante a construção de um empreendimento é uma realidade inerente às nossas atividades. A diversidade de processos envolvidos, como demolição, escavação, instalação e acabamento, resulta na produção de uma ampla gama de resíduos, incluindo restos de materiais de construção e embalagens, entre outros. A gestão eficaz desses resíduos não apenas é essencial para atender às regulamentações ambientais, mas também desafia o setor da construção a adotar práticas mais sustentáveis, como redução, reutilização de materiais e reciclagem, minimizando, assim, o impacto ambiental e contribuindo para um futuro mais responsável e consciente.

Para cada novo canteiro, é desenvolvido o PGRCC (Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil). Esse plano aborda minuciosamente todas as fases relacionadas à gestão dos resíduos, abrangendo a manipulação, o armazenamento e o encaminhamento apropriado. Além disso, o documento inclui detalhes sobre a natureza e a quantidade de cada material a ser descartado, juntamente com os métodos de encaminhamento específicos planejados para cada tipo de material. Essas medidas são delineadas em conformidade com boas práticas para garantir o manejo correto e disposição adequada dos resíduos.

Nesse sentido, o Grupo Patrimar adota as seguintes medidas nos canteiros de obras:

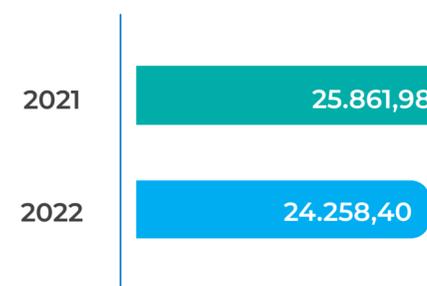
- Implementação de logística reversa;
- Implementação de baias de resíduos;

- Treinamento de gestão de resíduos para todos os colaboradores;
- Métodos construtivos que geram menos resíduos (parede de concreto, vedações com alvenaria paginada e *drywall*, entre outros); e
- Monitoramento e controle do consumo de resíduos com indicadores e metas mensais para os canteiros de obra.

Já nos empreendimentos, a Companhia adotou medidas para influenciar ações sustentáveis entre os nossos clientes, como:

- Gestão de resíduos: temos como objetivo uma gestão de resíduos eficiente e com foco na sustentabilidade. Adotamos em cada empreendimento o PGRCC e os dados dos resíduos gerados são analisados e controlados mensalmente por meio de indicadores;
- Coleta seletiva de lixo: são entregues lixeiras para coleta seletiva e correta disposição dos resíduos do condomínio para reciclagem;
- Coleta de pilhas e baterias: são entregues recipientes para o descarte exclusivo de pilhas e baterias para a sua correta destinação; e
- Coleta de óleo de cozinha: são entregues recipientes para o descarte exclusivo de óleo para a sua correta destinação.

Geração de resíduos sólidos (m³) [GRI 306-3]



As informações a seguir mostram a quantidade de resíduos gerados em nossos empreendimentos em 2021 e 2022 que foram destinados ou não à reciclagem. [GRI 306-4, 306-5]

Tipos de resíduo	Unidade de medida	2021	2022
Reciclado	m ³	3.640,66	4.507,29
Não reciclado	m ³	23.102,35	19.751,11
Total	m ³	26.743,01	24.258,40



Materiais

O consumo de materiais desempenha um papel crucial na construção de empreendimentos, uma vez que eles são a base sobre a qual a estrutura é erguida e os espaços são definidos. No entanto, a quantidade e o tipo de materiais utilizados podem ter impactos significativos no meio ambiente a longo prazo. A escolha de materiais duráveis e sustentáveis não apenas influencia a qualidade e a vida útil do empreendimento, mas também afeta a pegada ambiental ao longo do ciclo de vida da construção.

Optar por materiais que sejam energeticamente eficientes, provenientes de fontes renováveis, de baixo impacto ambiental e que possam ser reciclados ou reutilizados não só reduz a depleção de recursos naturais, mas também contribui para a mitigação da geração de resíduos e emissões, promovendo uma construção mais responsável e alinhada com os princípios da sustentabilidade.

Além disso, a preferência por materiais provenientes de fontes locais pode estimular a economia local, apoiando a comunidade e reduzindo as emissões associadas ao transporte de longa distância. Portanto, a seleção criteriosa de materiais na construção não é apenas uma prática ambientalmente consciente, mas também uma estratégia que alinha preocupações econômicas e ecológicas em benefício de um futuro sustentável.

O Grupo Patrimar busca a cada dia soluções em materiais mais sustentáveis e, ao reduzir a quantidade de materiais utilizados em suas obras por meio de métodos construtivos eficazes, contribui positivamente para a mitigação de impactos ao meio ambiente e para a redução de custos. Nossos projetos são concebidos considerando as dimensões dos componentes, de modo a evitar rupturas ou ajustes durante as fases de implementação das estruturas e vedações. Adicionalmente, para as instalações elétricas e hidrossanitárias, empregam-se conjuntos pré-montados, que aprimoram a precisão e asseguram a qualidade e a conformidade regulamentar.



Otimização de matérias-primas durante a obra

Redução do desperdício e de entulho a partir da utilização eficiente de materiais.



Otimização das instalações hidráulicas – kits hidráulicos

Minimizam o desperdício, a geração de entulho e a probabilidade de vazamento, o que facilita a manutenção.





Emissões

As emissões provenientes de canteiros de obras representam uma preocupação ambiental significativa devido aos impactos que podem causar na qualidade do ar e na saúde pública. Durante as diversas fases de construção, uma variedade de fontes emite poluentes atmosféricos, incluindo partículas finas, óxidos de nitrogênio, compostos orgânicos voláteis e poluentes tóxicos. Máquinas pesadas, como escavadeiras e caminhões, muitas vezes funcionam com combustíveis fósseis, liberando gases e partículas nocivas à medida que operam. Além disso, atividades como soldagem, pintura e uso de materiais à base de solventes podem gerar emissões adicionais.

Para enfrentar o problema das emissões poluentes em canteiros de obras, o Grupo Patrimar está cada vez mais focado em buscar soluções sustentáveis. A utilização de máquinas movidas a energia elétrica ou a fontes de energia renovável, a aplicação de sistemas de filtragem e purificação de ar, bem como o planejamento estratégico das operações para reduzir o tempo de exposição aos poluentes, são abordagens que podem ajudar a mitigar os efeitos negativos das emissões poluentes nos canteiros de obras e promover uma construção mais ecoeficiente.

Adicionalmente, estamos elaborando um inventário de emissões de gases de efeito estufa. Após sua publicação, será possível compreender detalhadamente os nossos impactos relacionados a este tema.

Algumas soluções que adotamos nos empreendimentos:



Recarga de carro elétrico: estação para recarga de carro elétrico promovendo a utilização de transporte limpo, sem emissão de gases de efeito estufa;



Bicicletário: para incentivar a utilização de transporte limpo e a qualidade de vida dos usuários. Além disso, na montagem de equipamentos das áreas comuns do empreendimento são entregues bicicletas e patinetes elétricos para uso compartilhado do condomínio.



VAPT (Novolar) e U.GO (Patrimar): carros compartilhados à disposição dos moradores.



Sumário de Conteúdo da GRI

Sumário de conteúdo GRI

Declaração de uso: relatou com base nas Normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

GRI 1 usada: GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	7			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	5			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	5			
	2-4 Reformulações de informações	Esta é a primeira edição do Relatório de Sustentabilidade do Grupo Patrimar. Não existem reformulações.			
	2-5 Verificação externa	Este relatório não foi submetido à verificação externa.			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	10			
	2-7 Empregados	35. Todos os empregados são contratados em regime permanente e integral.			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	35			

Norma GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9 Estrutura de governança e sua composição	27			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	27			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	27			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	27			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	27			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	O conselho de administração foi responsável por avaliar e aprovar o conteúdo deste Relato de Sustentabilidade.			
	2-15 Conflito de interesses	31			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	33			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Durante o período de 2022, não foram desenvolvidas ações e para aprimorar o conhecimento coletivo do Conselho sobre os temas de sustentabilidade.			

Norma GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	41			
	2-19 Políticas de remuneração	29			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	29			
	2-21 Proporção da remuneração total anual	A proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados, excluindo-se o mais bem pago, é de 25,44.			
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3			
	2-23 Compromissos de política	13			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	13			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	31, 33			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	31, 32			
2-27 Conformidade com leis regulamentos	31				
2-28 Participação em associações	15				

Norma GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	20, 44, 50			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	Todos os empregados estão cobertos por acordo coletivo definido em conjunto com o sindicato que os representa.			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	23			
	3-2 Lista de temas materiais	24			
Conformidade com normas, leis e regulamentos					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	31			
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	31			
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Em 2022 nenhum caso de corrupção foi registrado na Companhia.			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	32			

Norma GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Condições de saúde, segurança e qualidade de vida dos colaboradores					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	35, 43			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	43			
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	43			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	43			
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	43			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	38, 43			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	43			
GRI 401: Emprego 2016	403-9 Acidentes de trabalho	43			
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	38, 43			

Norma GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	38, 39, 40			
Empreendimentos com soluções eficientes					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	56			
Qualidade dos empreendimentos					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	51			
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	Em 2022, não foi recebida nenhuma advertência, multa ou penalidade relativa a não conformidades em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços.			
Práticas sustentáveis nos canteiros de obras					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	56			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	58			

Norma GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-5 Consumo de água	57			
	306-1 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	59			
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	59			
GRI 306: Resíduos 2020	306-3 Resíduos gerados	59			
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	59			
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	59			
Atendimento eficaz durante os processos					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	49			

Norma GRI	Conteúdo	Localização	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Indicadores não materiais, porém, estratégicos para a Companhia					
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico gerado direto e distribuído	16			
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	46			



Créditos

Gestão

Nathália Garcia Gomes
Gerente de Qualidade e
Sustentabilidade Grupo Patrimar

Consultoria

CTE
Centro de Tecnologia de
Edificações

Fotografia

Vitor Maciel

Diagramação

Approach



patrimar.com.br

novolar.com.br